

EMPORIO DON GIACOMELLI



2024

1. L'EMPORIO IN NUMERI

I punti di accesso all'Emporio Don Giacomelli sono 12: Centri di Ascolto Caritas, Conferenze San Vincenzo ed associazioni di varia natura. Questi gruppi di volontari fanno un lavoro di osservatorio, ascolto e presa in carico delle persone in difficoltà costruendo con loro un progetto di accompagnamento personalizzato e, quando lo ritengono necessario, erogando la tessera dell'emporio per un periodo di tempo determinato.

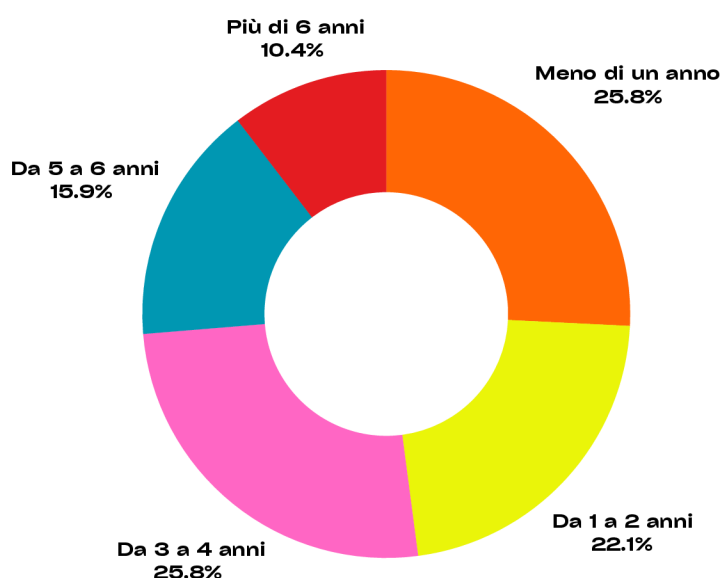
In passato era il Centro di Ascolto Diocesano a decidere se attivare o meno l'accesso all'emporio. Ora invece, sono i gruppi caritativi che, sulla base del bisogno rilevato, richiedono l'attivazione della tessera ad un team di volontari dell'Emporio che si occupa della parte operativa di registrazione ed inserimento.

Questo team implementa quindi il programma dell'Emporio per ciò che riguarda i rinnovi e le nuove tessere e segue il portale dedicato alla gestione dei prodotti FEAD, aggiornando anche lì l'elenco dei beneficiari e le relative erogazioni di beni.

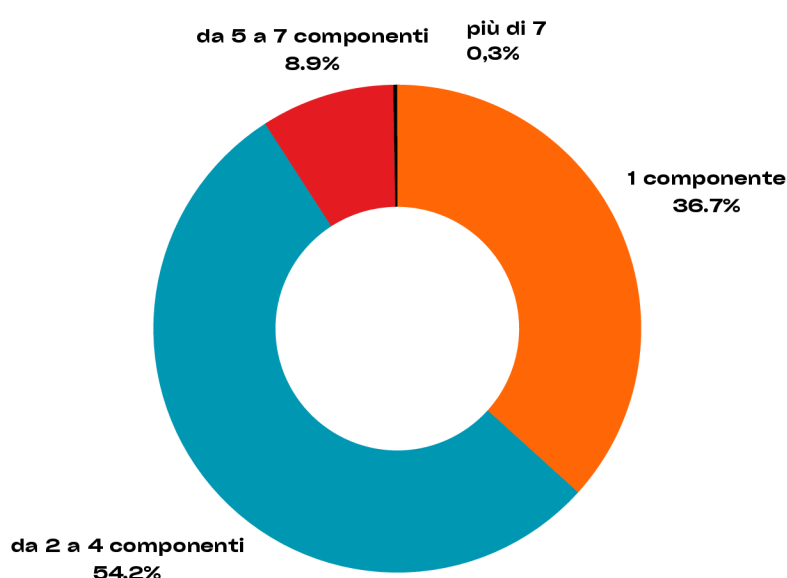
Nel 2024 hanno avuto accesso all'Emporio Don Giacomelli 384 famiglie.

384 FAMIGLIE

durata tessere

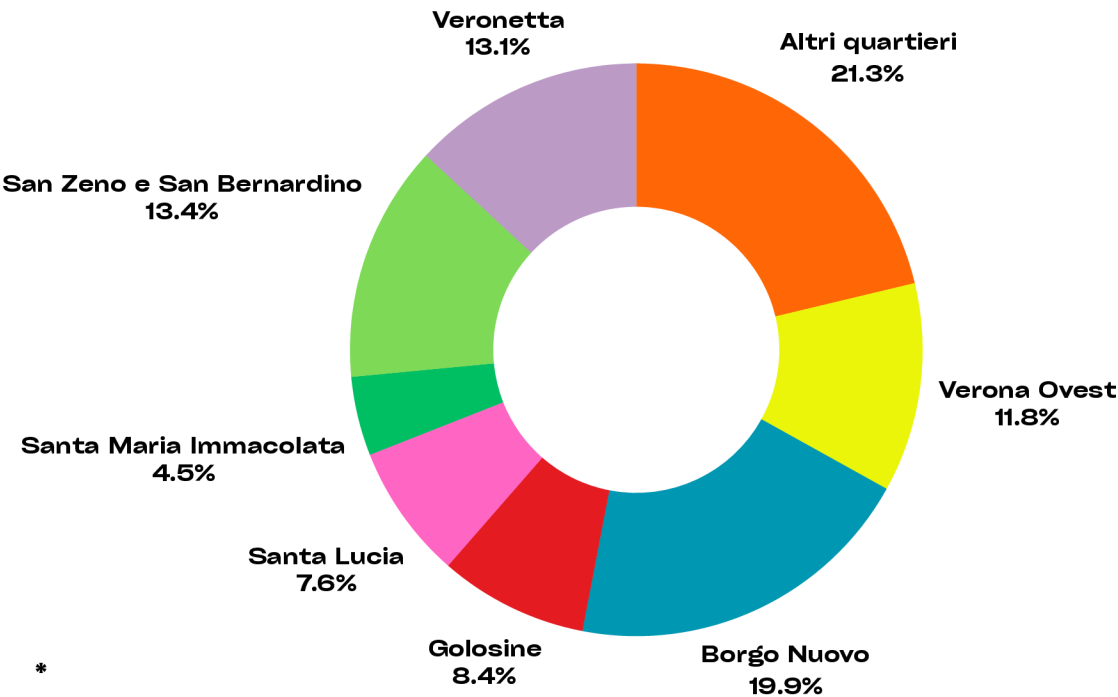


numero componenti





QUARTIERI DI PROVENIENZA FAMIGLIE



637 QUINTALI DISTRIBUITI

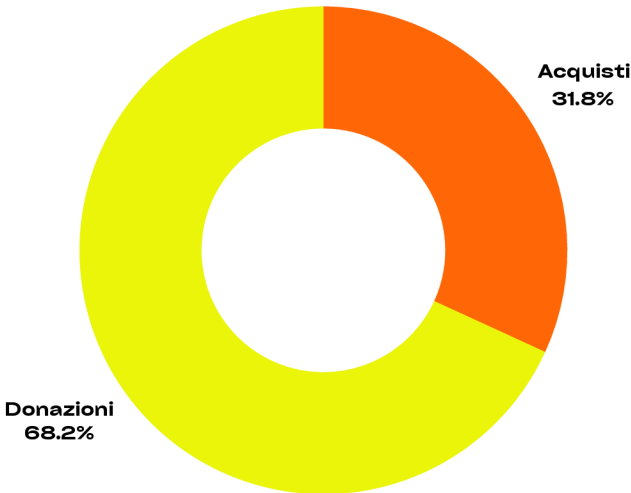
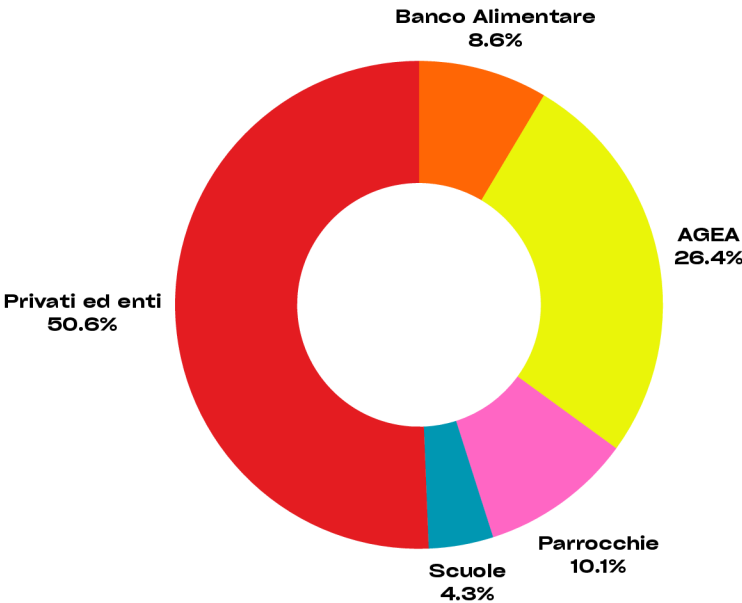
Come si approvvigiona l'Emporio

Provenienza delle donazioni

Privati ed enti: 201 q
Scuole: 17 q
Parrocchia: 40 q
Agea: 105 q
Banco Alimentare: 34 q

Tipologia approvvigionamento

Donazioni: 396 q
Acquisti: 185 q



2. OFFICINA CULTURALE

L'Officina Culturale nel 2024 è stata caratterizzata da un grandissimo fermento. I laboratori si configurano come spazio sempre più importante di ascolto e relazione. Le degustazioni e i laboratori realizzati durante l'apertura dell'Emporio, ad esempio, sono un'ottima occasione per agganciare le persone al termine della spesa, spiegare il senso di Officina e promuovere gli altri laboratori in programma.

Come per il 2023, nel 2024 vi sono state proposte nelle sedi centrali, ma anche nei quartieri in cui vivono la maggior parte delle persone che accedono all'Emporio: Santa Lucia, Borgo Nuovo e San Nazaro.

Nel 2024 vi è stata una grandissima varietà laboratori e un'alta partecipazione:

- 35 laboratori
- 88 laboratori e momenti informativi durante l'apertura dell'emporio
- 702 partecipanti

123 LABORATORI E MOMENTI INFORMATIVI 702 PARTECIPANTI



3. L'EMPORIO E I RAGAZZI

Il 2024 è stato caratterizzato da un intenso lavoro con i giovani, che ha coinvolto 15 gruppi di catechismo/scout/scuole e ha visto la partecipazione di 395 ragazzi.

In particolare sono state attivate:

- testimonianze nelle scuole da parte dei volontari del gruppo adolescenti;
- esperienze di volontariato per ragazzi in Emporio;
- visite dell'Emporio;
- raccolte di alimenti nelle scuole in occasione delle festività natalizie.



4. IL COINVOLGIMENTO DELLA COMUNITA'

L'Emporio è situato negli spazi della parrocchia dei Santi Apostoli, la cui comunità ospita con generosità il servizio e le attività correlate.

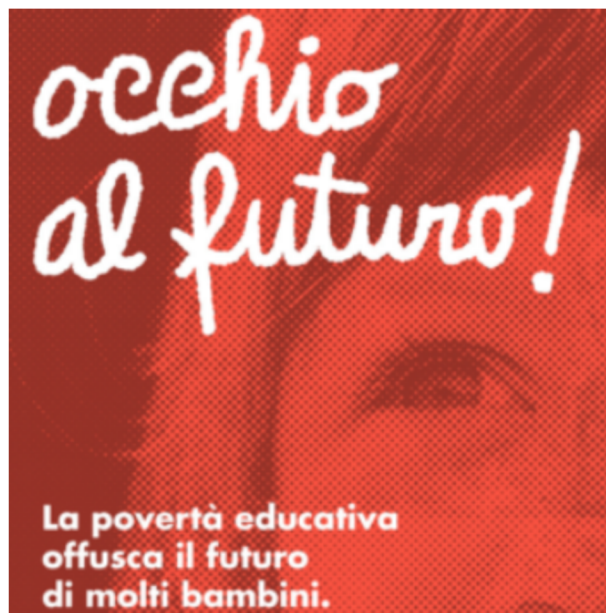
Nel 2024 c'è stato un grande lavoro di sensibilizzazione nelle parrocchie del Centro per garantire una sostenibilità futura all'Emporio.

In particolare sono state promosse le due campagne che finanziano la partita alimentare e la partita educativa dell'Emporio.

Lo storytelling è stato uno strumento prezioso poiché dietro ogni tessera ci sono persone, comunità, bisogni reali e risposte costruite insieme.

Raccontare questi percorsi aiuta a far comprendere la portata di un gesto solidale, anche piccolo, e a costruire legami duraturi con i donatori.

Il vero motore delle campagne sono stati, però, i volontari, primi "ambasciatori" di ciò in cui credono all'interno delle loro comunità. Conoscendo le iniziative da vicino, ci mettono la faccia e la voce, e questo fa la differenza: un messaggio veicolato da chi ci crede davvero arriva più lontano.



Kit scuola
Doti educative
Libri
Giochi di Santa Lucia



Alimenti
Prodotti per l'igiene

5. LA COMUNITA' DEI VOLONTARI

Al cuore del progetto è l'impegno quotidiano dei volontari, che garantiscono il funzionamento dell'emporio in tutte le sue fasi operative.

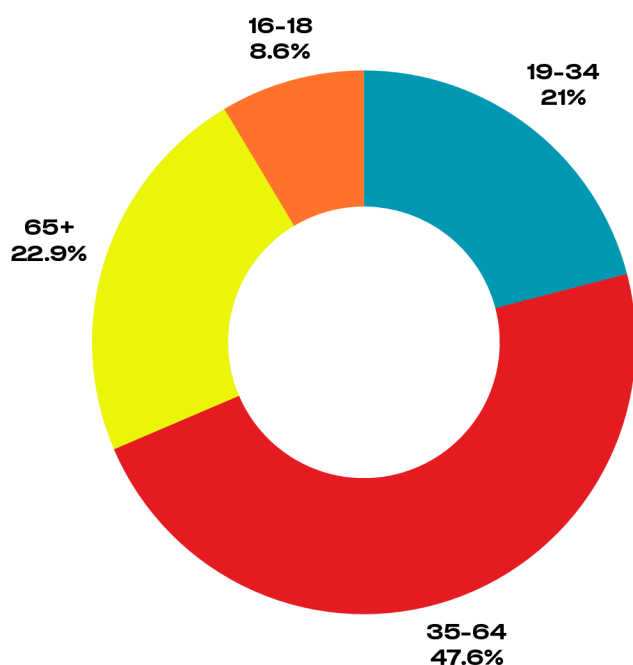
I volontari si occupano innanzitutto dell'apertura e della gestione del market solidale, accogliendo con calore le famiglie beneficiarie. Oltre alla semplice distribuzione dei beni, offrono un sorriso ed una chiacchera, creando un clima di fiducia e umanità che va ben oltre il gesto materiale della spesa.

Non meno importante è l'attività svolta dietro le quinte, dove i volontari si dedicano al costante rifornimento del magazzino.

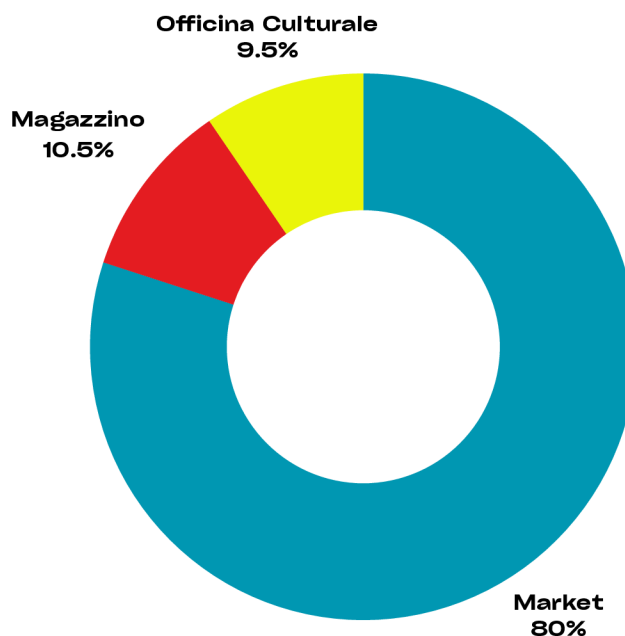
Attraverso la gestione degli approvvigionamenti, il riordino degli scaffali e il controllo delle scorte, assicurano che gli articoli essenziali siano sempre disponibili, garantendo continuità ed efficienza al servizio. L'Emporio Don Giacomelli rappresenta così un esempio virtuoso di solidarietà organizzata, in cui il volontariato diventa motore di inclusione, dignità e supporto concreto per chi attraversa un momento di difficoltà.

L'ETA' E IL RUOLO DEI VOLONTARI

età dei volontari



Il team dei volontari dell'Emporio



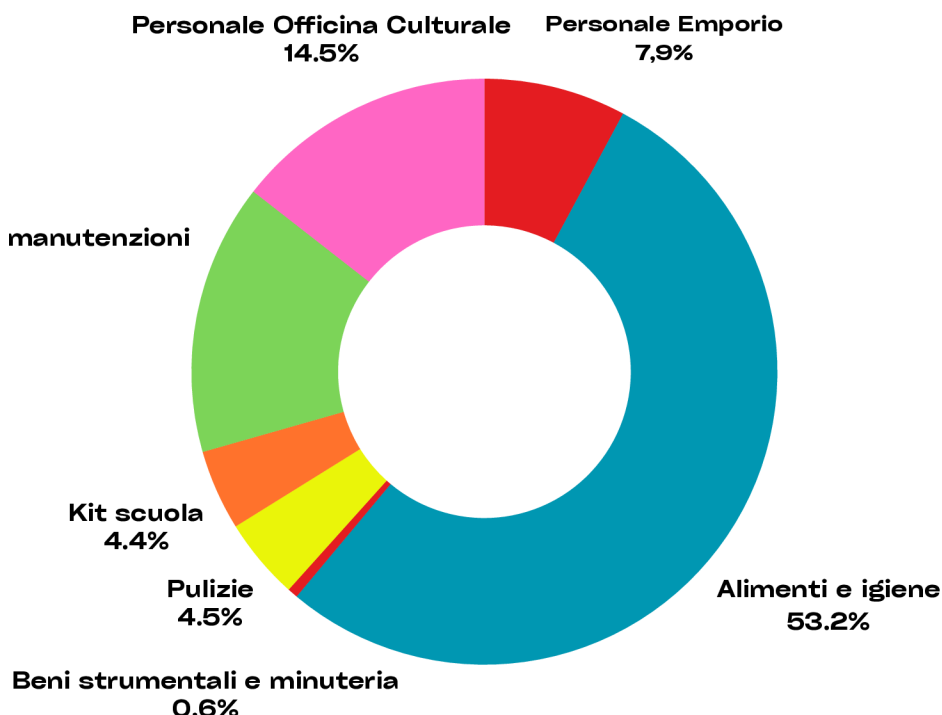
24.150 ORE DI VOLONTARIATO

VALORIZZATO: 483.000 EURO

IL COSTO DELL'EMPORIO

121.059 euro

**Utenze, costi di funzionamento e manutenzioni
15%**



PROSPETTIVE 2025

- Rafforzamento delle attività di Officina Culturale nella Portineria di quartiere di Borgo Nuovo, nelle parrocchie di Santa Lucia e San Nazaro;
- Adozione del gestionale Ospoweb per il caricamento e la registrazione delle famiglie beneficiarie. In quest'ottica si continuerà anche a rafforzare la sinergia con le Conferenze San Vincenzo;
- Riprogettazione con i volontari e riorganizzazione dell'Emporio in vista del trasferimento di circa 70 famiglie all'Emporio di Verona Ovest;
- Ipotesi e percorsi di sostenibilità insieme alle Parrocchie del Centro;
- Progettazione con i volontari di una formazione partecipata per ricondividere il senso del servizio e gli obiettivi generali.