

EMPORIO VERONA EST



2023

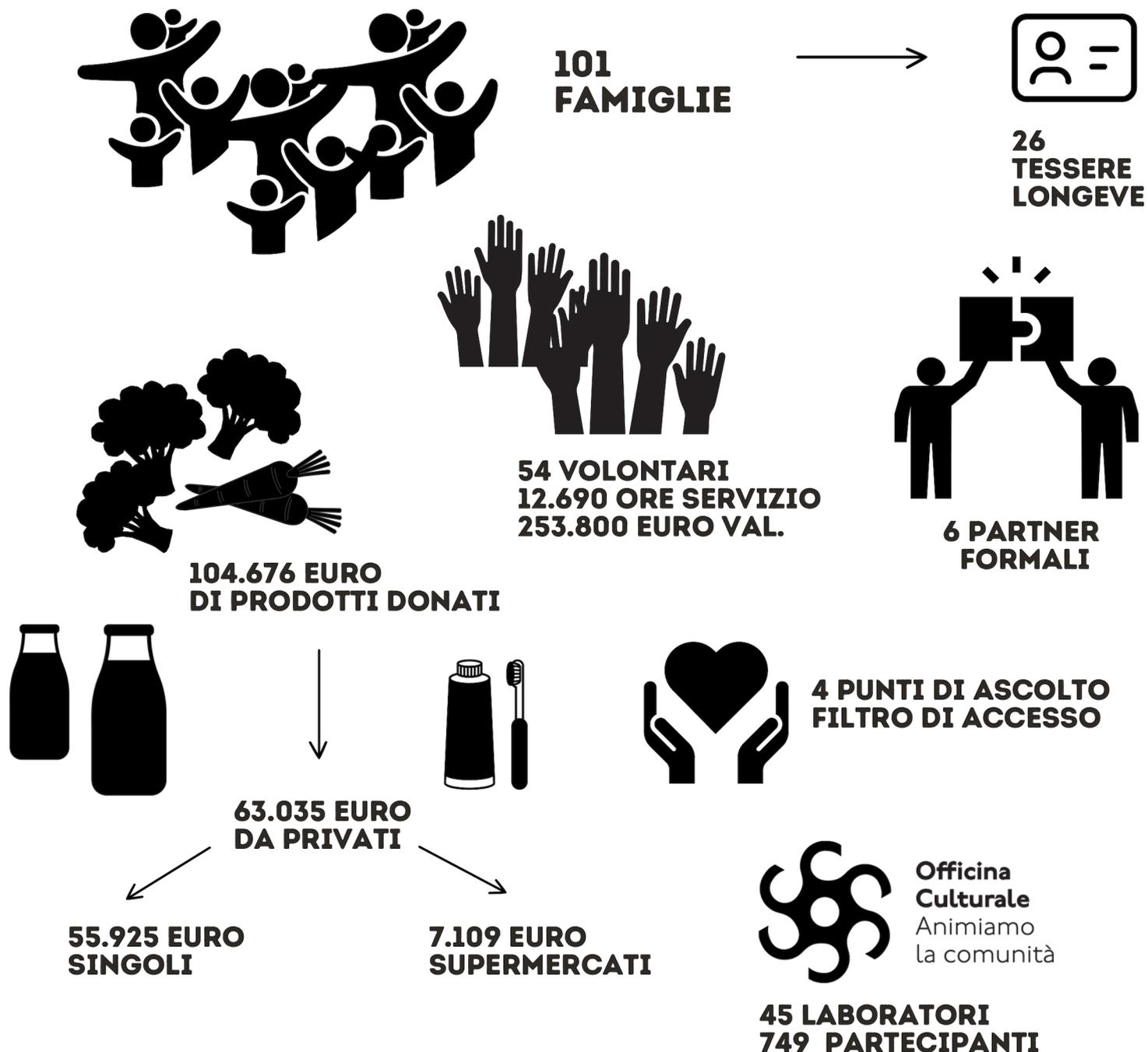


COS'E' L'EMPORIO?

Ricordiamo che l'Emporio di Verona Est, inaugurato nel 2018, è un minimarket in cui le persone in povertà possono fare la spesa gratuitamente, ma è anche uno spazio di comunità in cui sperimentare nuove forme di aiuto, avviare percorsi formativi e stimolare momenti di socialità.

Nel market viene garantito un paniere di beni di prima necessità che comprende non soltanto **prodotti alimentari** (con particolare attenzione ai freschi e ai prodotti salutari), ma anche **materiale scolastico, libri, accesso a laboratori e budget educativi**.

“In Emporio si tratta di mettere in contatto le persone. Il fatto che uno si scelga quello che gli serve è già una svolta, ma il fatto che le persone si incontrino, che ci sia un dialogo e una relazione ancora di più. Perché è proprio nell'incontro tra le persone che le capisci, che adotti il loro punto di vista e che entri in una relazione di empatia.”



2. RICREARE COMUNITA' A PARTIRE DAI PIU' PICCOLI

Nel 2023 **Officina Futuro** ha stimolato un grande lavoro con la comunità.

La promozione dei laboratori di lettura, teatro, gioco, burattini ha spinto i volontari a riattivare relazioni, anche informali, generando **nuove sinergie e collaborazioni nel quartiere**.

Il contatto con le **scuole** (infanzia, primaria e secondaria di primo e secondo grado) è stato **preziosissimo per allargare la partecipazione alle attività**. In qualche modo, è stato l'elemento che ha permesso di **agganciare alle attività di officina** non solo le famiglie con tessera all'emporio, ma **tutta la collettività**. Famiglie molto diverse hanno avuto modo di incontrarsi in uno spazio stimolante e generativo.

Attraverso questi incontri e collaborazioni, sono emersi nuovi contesti in cui portare avanti azioni di **sensibilizzazione** e **raccolta fondi** (campagna *Adotta uno scaffale* promossa a classi, gruppi di catechismo, gruppi scout, etc.). L'**animazione culturale rafforza indirettamente la sostenibilità** del progetto Emporio.

Lo strumento del **budget educativo**, oltre a **supportare la partecipazione gratuita dei ragazzi** ad attività educative, sportive, culturali, ha permesso di **includere nuove realtà nella rete degli stakeholder**: ad es. associazioni sportive, culturali artistiche. Iscrivendo i ragazzi è stato possibile allargare la comunità educante e chiedere a ciascuno, secondo le proprie possibilità, di **contribuire all'azione di contrasto delle povertà educative** presenti nel quartiere.

L'**azione più innovativa** dell'anno appena concluso, è sicuramente il **percorso partecipativo per ragazzi under 18**. Una quindicina di ragazzi si ritrovano settimanalmente **per ideare, sviluppare, realizzare i laboratori artistico-culturali per il 2024**. Si tratta di iniziative gratuite e rivolte ai loro coetanei. Partecipano ad alcuni incontri l'assessore e dei consiglieri di circoscrizioni alle politiche giovanili. Questo permette di portare avanti uno **scambio autentico e diretto tra i ragazzi e i decisori politici**, di comprendere i **bisogni dei più giovani** e di mappare gli **spazi pubblici in cui realizzare attività e iniziative a loro rivolte**.



- **7 LABORATORI DI TEATRO**
- **12 LABORATORI LETTURA ANIMATA**
- **1 PERCORSO PARTECIPATIVO UNDER 18**
- **10 SPETTACOLI DI BURATTINI**
- **12 LABORATORI DI GIOCO MERENDA**
- **90 KIT SCUOLA**
- **100 LIBRI DI NARRATIVA**
- **90 BUDGET EDUCATIVI**

Faccio la volontaria di Officina Futuro perché mi diverto e mi fa sentire bene con me stessa: sento di essere utile e necessaria nella mia comunità.

Penso sia importante per conoscere realtà in cui non abbiamo mai vissuto, è un'opportunità per conoscere persone nuove e che serve a crescere.

Quando mettiamo in scena storie attraverso i burattini, non sembra nemmeno di fare volontariato.

È un'attività divertente che ti mette alla prova senza nemmeno esporti tanto: i bambini non ti vedono ma sentono semplicemente la tua voce.

È un modo divertente per interagire con loro e dà molta soddisfazione. - Iris, 18 anni -

3. “FACENDO INSIEME” SI MOLTIPLICANO I RUOLI E I TALENTI

Nel 2023, l'Officina Culturale di Verona Est ha progettato e realizzato molti laboratori. Sempre di più, lo **spazio laboratoriale**, inizialmente considerato come occasione e in cui acquisire competenze e conoscenze, **si configura** come nuovo **luogo di ascolto e di dialogo** con gli adulti e con i ragazzi, e diventa un **nuovo polo dell'osservatorio Caritas**.
La voglia di esprimersi e partecipare emerge più facilmente attraverso azioni concrete o all'interno di un quadro delimitato.

- 1 LABORATORIO DI CUCINA**
- 1 SPORTELLINO INFORMATICO**
- 1 LABORATORIO MERENDA**
- 1 LABORATORIO ED. FINANZIARIA**
- 1 LAB CUCINE APERTE**

INVERTIRE RUOLI E' EFFICACE E STIMOLANTE

Le partecipanti al laboratorio di cucina, al termine del percorso, hanno proseguito proponendo un ulteriore ciclo di incontri, che hanno chiamato **Cucine Aperte**, focalizzato su ricette delle loro tradizioni familiari e geografiche.

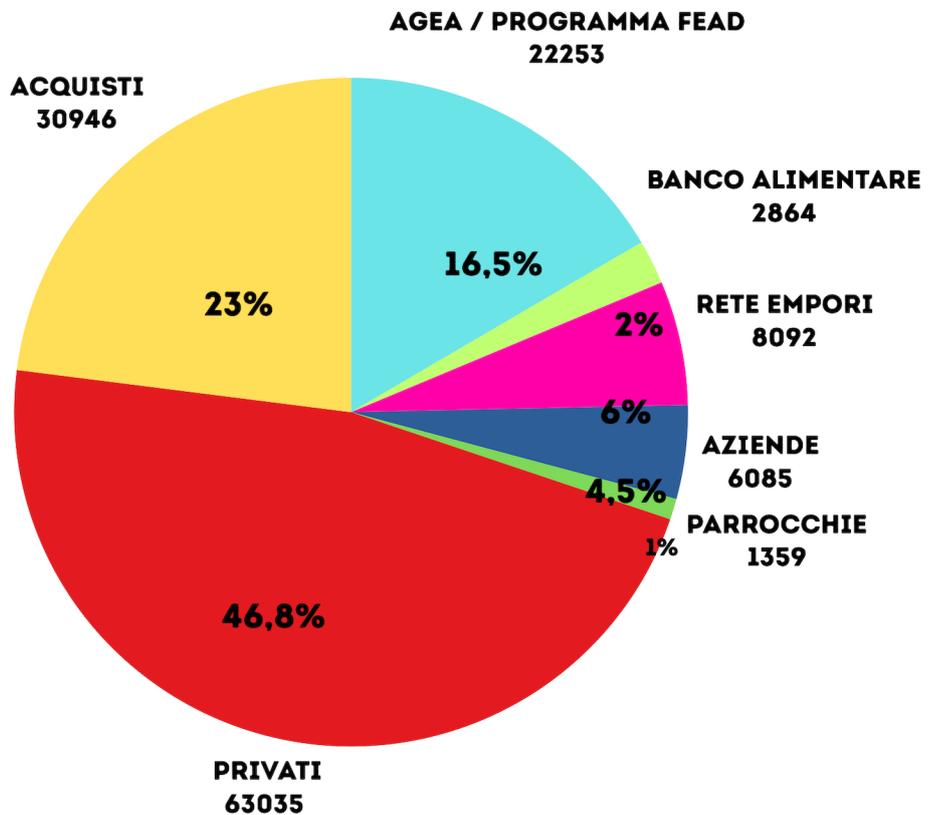


4. L'IMPATTO DELL'EMPORIO: UNA NUOVA NARRAZIONE

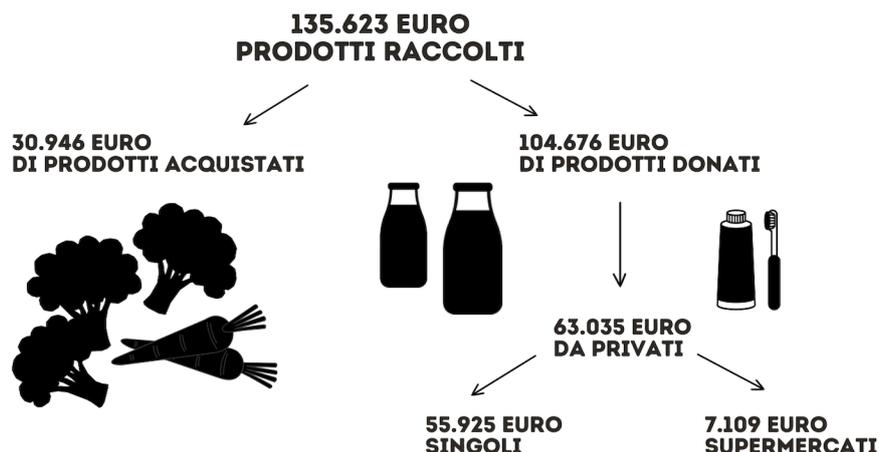
Per la prima volta, nel 2023, è stato realizzato un lavoro finalizzato a far emergere l'**indotto dell'Emporio solidale** non soltanto in termini di quantità recuperate e movimentate, ma **anche in termini economici, monetizzando i prodotti distribuiti**. I valori sono stati assegnati per categoria e tipologia con prezzi di mercato mediamente bassi attualizzati a fine anno, per tenere conto dell'inflazione crescente.

La monetizzazione ha permesso anche di far emergere quanto il **progetto Emporio sia radicato nella comunità**: circa il 60% delle donazioni arriva, infatti, da privati, in forma diretta oppure da raccolte nei supermercati (**Adotta uno scaffale**).

Dal grafico qui sotto, possiamo vedere che poco meno di 1/4 del valore dei prodotti è stato acquistato. Questi acquisti spesso riguardano prodotti difficilmente gestibili con donazioni dirette (es. surgelati) o che non vengono donati in maniera costante e/o sufficiente (es. latte).



**GRAFICO 1
CANALI DI APPROVVIGIONAMENTO DELLO SCAFFALE**



5. IL LAVORO DEL MAGAZZINO E LA RETE DEGLI SCAMBI

Nel 2023 vi è stata una riflessione approfondita sull'organizzazione del magazzino, nella prospettiva di **ottimizzare il ritiro e la distribuzione della merce e di ridurre al minimo lo scarto destinato al macero.**

Inoltre, è stata ulteriormente estesa l'attività di scambio di prodotti con gli altri Empori e diverse associazioni del territorio.

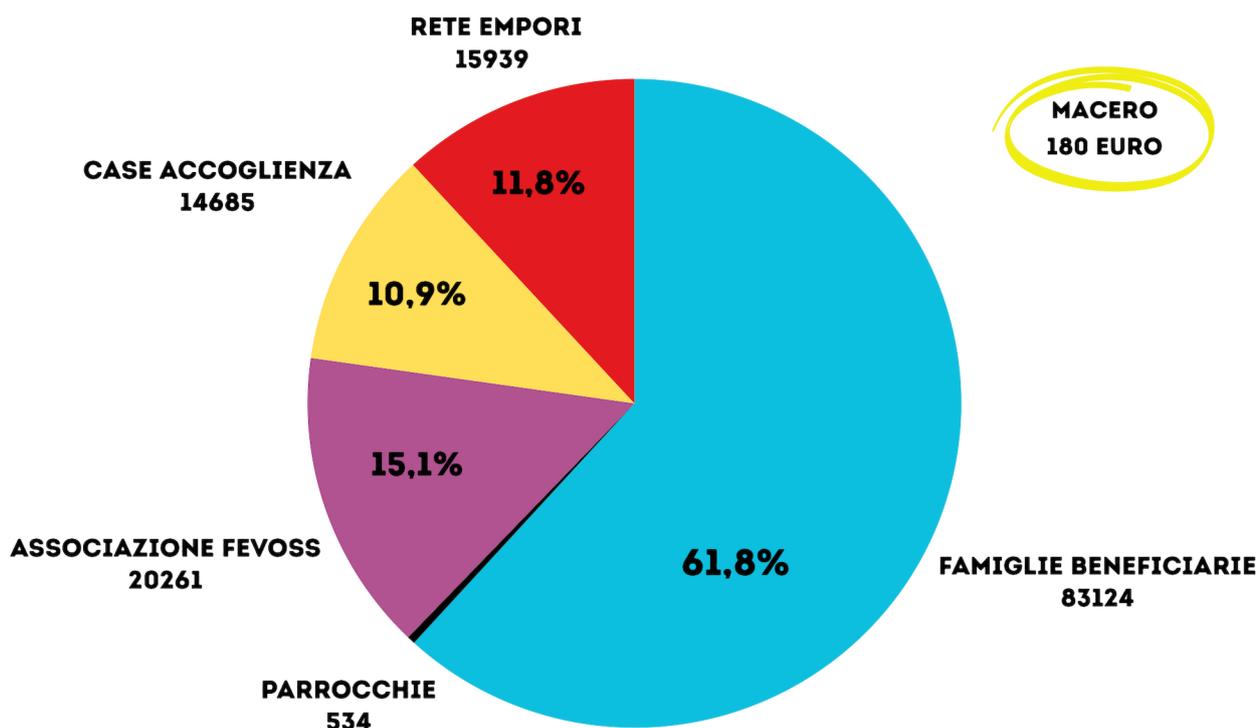
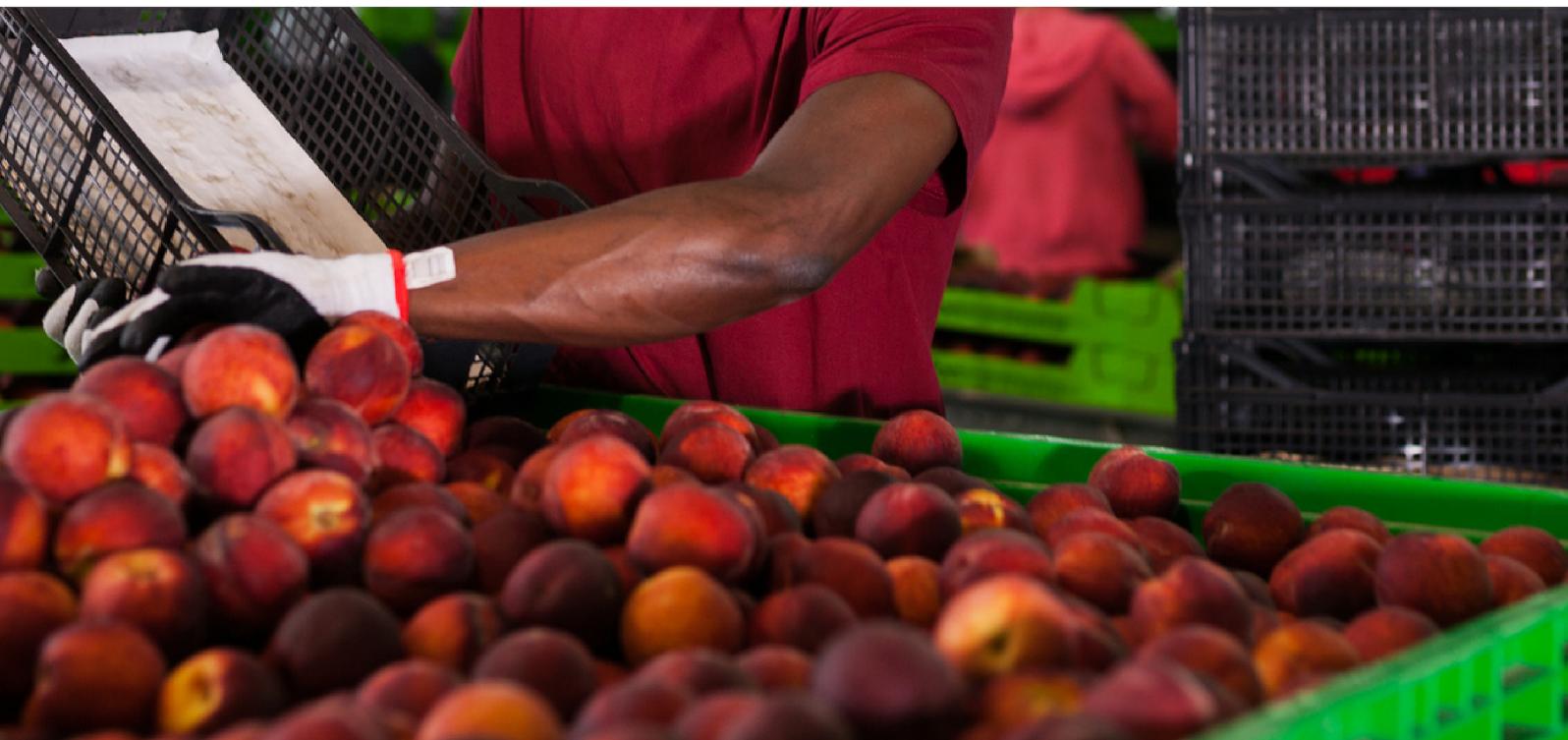


GRAFICO 2
REDISTRIBUZIONE DEI PRODOTTI GESTITI DAL MAGAZZINO



5. PROSPETTIVE: UNA COMUNITA' CHE FA INSIEME E CREA BENESSERE



Una cosa che ci hanno insegnato i ragazzi durante questi primi anni di Officina Futuro è che per coinvolgere la comunità è necessario cambiare tipo di comunicazione, mettere in pratica un approccio realmente orizzontale, partecipativo. E' importante **uscire da uno sguardo che crea divisioni**, fratture e lontananze e **cercare nuove alleanze**.

Per il 2024 si prevede di dare seguito:

- al grande **impegno e investimento** sui percorsi partecipativi per **giovani** e laboratori a loro dedicati;
- al lavoro di **coprogettazione con i Circoli Noi parrocchiali**, avviato a fronte del bisogno riscontrato sul tema dell'alfabetizzazione per minori e per adulti;
- al processo di **allargamento della rete su progetto** che troverà coerente formalizzazione nel prossimo protocollo di intesa.

Per portare avanti queste **prospettive di comunità**, i **volontari** dell'Emporio rappresentano un **elemento cruciale**, poiché si tratta di mettere a frutto le loro relazioni, le loro esperienze e il loro know-how per moltiplicare interazioni e pratiche solidali.

PER INFORMAZIONI:

Email: emporioveronaest@gmail.com
Tel. 3755879666

