

# Formare all'ascolto ospitale e accogliente

## Cambiare nome ai Centri di Ascolto

I Centri di Ascolto devono certamente proporsi come spazio di ascolto e trovare modalità di accoglienza, raccogliere dati/documenti e percepire i bisogni, ma devono anche proporsi come agenzie di emancipazione. Lo strumento del Patto è valido nella misura in cui io ti ascolto, ma anche tu ascolti quello che ti propongo, di seguito verificare il cammino sugli impegni. Officina Culturale e Futuro sono il paniere nel quale attingere le proposte.

*Centro di Ascolto Caritas Madonna di Campagna*

---

**13° Coordinamento Gruppi e Centri di Ascolto Caritas**



# Formare all'ascolto ospitale e accogliente

## Il servizio come strumento di relazione

Tre incontri di apprendimento per volontari dell'Emporio con taglio esperienziale, per favorire la consapevolezza rispetto al significato profondo del proprio servizio attraverso la creatività di strumenti, linguaggi e dinamiche di gioco in piccoli gruppi.

*Centro di Ascolto Caritas San Giovanni Lupatoto*

---

**13° Coordinamento Gruppi e Centri di Ascolto Caritas**



# Diventare esploratori di capacità e passioni nella vita quotidiana

## Officina futuro

L'Emporio è un "distributore" di cultura: teatro, cinema, lettura, spettacolo di burattini, kit scuola ed attività sportive quali nuoto, pallacanestro, pallavolo, calcio e vari percorsi di danza... ops c'è anche il cibo.

All'inizio le proposte culturali erano per i figli dei beneficiari Emporio, ma tramite passaparola fra ragazzini e genitori è stato creato un gruppo Teatro che comprendeva ragazze/i del quartiere, unità pastorale e oltre confine.

Merenda-gioco un appuntamento stabile una volta alla settimana.

La lettura ad alta voce per i bambine/i dai 6 anni e con il coinvolgimento dei genitori  
Lo spettacolo dei burattini è stato rappresentato dagli scout del gruppo Agesci VR9, una volta al mese, animatori anche del gioco-merenda.

Le famiglie sempre più partecipi, passano in Emporio solo per chiedere: "Quando ci sarà...?" Con lo spazio in accoglienza market ormai non sufficiente, abbiamo invaso pacificamente gli spazi della parrocchia del Beato Steeb.

Bello aver attivato questi spazi di Relazione.

*Emporio della Solidarietà Verona Est*

---

13° Coordinamento Gruppi e Centri di Ascolto Caritas



# Diventare esploratori di capacità e passioni nella vita quotidiana

## **"Il mio più grande desiderio è diventare OSS..."**

Pierina si è sempre espressa così durante i colloqui al Centro di ascolto e noi volontari l'abbiamo aiutata a realizzare la sua passione!

Abbiamo contribuito alle spese di iscrizione e frequenza al corso di formazione, provveduto a fornirle un pc con telecamera per le lezioni on-line, l'abbiamo appoggiata a studenti locali nella comprensione delle materie per lei più difficili (es. psicologia).

Tutto questo incoraggiandola nei momenti di difficoltà (è madre separata con due figlie adolescenti) e ricordandole che il sacrificio l'avrebbe portata ad un riscatto personale... e così è stato!

Ha superato l'esame e ottenuto un lavoro a tempo indeterminato a pochi chilometri da Belfiore: da parte sua una grande riconoscenza... per noi la soddisfazione di averla aiutata a valorizzarsi!

*Centro di Ascolto Caritas Belfiore*

---

**13° Coordinamento Gruppi e Centri di Ascolto Caritas**



# Diventare esploratori di capacità e passioni nella vita quotidiana

## Amico book

Il progetto "Amico Book" (a cui si riferivano le attività di: gruppo di lettura per ragazzi delle medie, letture estive per bambini, cinema per famiglie, biblioteca in Emporio, libro sospeso a Natale, un po' di doposcuola) ha raccolto intorno a un bel libro o a un bel film le famiglie seguite dall'Emporio. In particolare il progetto ha cominciato a creare un punto di riferimento per i bambini della primaria e della secondaria di primo grado, promuovendo nuove relazioni e approfondimenti educativi.

*Officina culturale Villafranca di Verona*

---

**13° Coordinamento Gruppi e Centri di Ascolto Caritas**



**Diventare esploratori di capacità e passioni  
nella vita quotidiana**

## **Esperienza Officina Culturale**

I laboratori dell'Officina Culturale (cucina e sartoria per gli adulti, igiene dentale e lettura animata per i bambini) sono state occasioni per dare voce alla curiosità e alle passioni delle persone, grandi e piccoli insieme. Sono stati luoghi in cui sperimentare nuove relazioni all'insegna della creatività, per la crescita reciproca.

*Centro di Ascolto Caritas San Giovanni Lupatoto*

---

**13° Coordinamento Gruppi e Centri di Ascolto Caritas**



# Diventare esploratori di capacità e passioni nella vita quotidiana

## Stupore, coraggio, fiducia

Le tre parole suggerite dal nostro Vescovo Domenico nello splendido intervento dello scorso sabato 16 settembre al Santuario della Madonna della Corona sintetizzano ottimamente il percorso di crescita del nostro Emporio dalla sua costituzione ad oggi.

Tutti noi volontari ci impegneremo ancora per farle risuonare nei nostri cuori e tramutarle in concrete azioni di bene comune.

*Officina Culturale di Legnago*

---

**13° Coordinamento Gruppi e Centri di Ascolto Caritas**



# Curare alleanze (intra ed extra) per affrontare i problemi emergenti

## Fondamentale operare in rete

La conoscenza di attività e servizi presenti nel territorio non è un'opzione, ma una necessità. Per offrire delle risposte ai bisogni delle persone che incontriamo al Centro di Ascolto e nondimeno per la funzione pedagogica nella comunità che deve essere propria della Caritas.

Oltre agli indispensabili rapporti con i Servizi Sociali dei Comuni di Legnago e confinanti e alle molteplici proposte di sostegno offerte dalla Caritas Diocesana abbiamo avvicinato, un po' alla volta, vari commercianti ed artigiani della zona disponibili a fornire occasionalmente materiali, prestazioni o servizi a persone da noi presentate, che non sarebbero altrimenti in grado di sostenerne la spesa. Ferramenta, supermercato di quartiere, rivenditore di bombole, pellet e legna, ottico, riparatore di biciclette, autofficina... giusto per elencarne qualcuno.

Con un paziente e non facile lavoro, tra il 2017 e 2018, abbiamo realizzato una mappa servizi (poi condivisa con gli altri CDA legnaghesi, Emporio e S. Vincenzo) in cui sono elencate oltre 70 referenze, tra pubblico, privato e volontariato attivi nel territorio, con varie specifiche competenze atte ad offrire risposte ai bisogni delle situazioni di fragilità e vulnerabilità che avviciniamo. La mappa riporta denominazione, sede, contatti, orari di ricevimento e descrizione dell'attività svolta.

Di recente è stata realizzata dalla Caritas Diocesana la bellissima Mappa dei Servizi Socio-Assistenziali di Verona e Provincia, consultabile sul sito web in modalità informatica <https://mappa.caritas.vr.it/>  
È davvero ben fatta, ma noi ci siamo un po' affezionati alla nostra e le utilizziamo entrambe.

*Centro di Ascolto Caritas di Porto Legnago*

---

13° Coordinamento Gruppi e Centri di Ascolto Caritas



**Curare alleanze (intra ed extra)  
per affrontare i problemi emergenti**

## **Contrasto alla povertà educativa dei giovani**

Con l'utilizzo del fondo educare Caritas abbiamo inteso facilitare la frequentazione, dei bimbi e dei ragazzi di famiglie disagiate, di spazi di gioco e di aggregazione esistenti sul territorio.

L'obiettivo è di favorire opportunità di socializzazione ed accoglienza dei minori in accordo con le famiglie ed i servizi sociali del comune.

*Centro di Ascolto Caritas Isola della Scala*

---

**13° Coordinamento Gruppi e Centri di Ascolto Caritas**



# Curare alleanze (intra ed extra) per affrontare i problemi emergenti

## Adozioni di prossimità

È stata coinvolta, da diversi anni, tutta la comunità parrocchiale nel progetto "Adozioni di prossimità". Le famiglie che hanno aderito danno un contributo per le necessità delle persone disagiate del quartiere. I volontari del Centro di Ascolto sono presenti, dopo le messe della vigilia e domenicali, per raccogliere i fondi. La comunità ha risposto in maniera sensibile.

*Centro di ascolto Caritas Beato Carlo Steeb*

---

**13° Coordinamento Gruppi e Centri di Ascolto Caritas**



# Curare alleanze (intra ed extra) per affrontare i problemi emergenti

## Non di solo pane...ma di solidarietà

Abbiamo attivato buone alleanze con i supermercati del quartiere per rifornire l'Emporio di prodotti freschi e surgelati.

Nello svolgimento di questa attività (sei raccolte nell'anno), abbiamo coinvolto tante persone, anche dei quartieri limitrofi, sensibili all'argomento.

Sono state occasioni per lavorare insieme, adulti e giovani, e divulgare, tramite volantini o locandine, la realtà dell'Emporio.

---

13° Coordinamento Gruppi e Centri di Ascolto Caritas



# Curare alleanze (intra ed extra) per affrontare i problemi emergenti

## Help informatica

Essendo emersa la necessità, nei vari ascolti presso il nostro centro, di avere un supporto informatico per le varie pratiche da presentare on line delle persone seguite, abbiamo organizzato un team (sia volontari di Caritas e altri) che accompagna le stesse nell'indispensabile iter informatico.

*Centro di ascolto Beato Carlo Steeb*

---

**13° Coordinamento Gruppi e Centri di Ascolto Caritas**



# Curare alleanze (intra ed extra) per affrontare i problemi emergenti

## Sport, calcio e allegria!

Abbiamo realizzato diverse attività di supporto intra-extra Belfiore!

L'esperienza più recente, geograficamente lontana, che ha coinvolto noi, la Polisportiva del paese e l'Associazione veronese "Amici di Angal Onlus", è stata la raccolta di divise da calcio per i bambini del villaggio di Angal, nel nord-ovest Uganda a confine con il Congo e il Sud Sudan.

Abbiamo consegnato una ventina di uniformi alla squadretta di calcio che si allena ogni settimana nel campo adiacente l'ospedale St. Luke, punto sanitario nevralgico della regione.

Lo sport, ed in particolare il calcio, è un momento di spensieratezza per bambini/e che, in questa zona, portano un carico sociale rilevante.

Oltre a divertirsi, il ritrovo settimanale è occasione per supervisionare e valutare il loro stato di salute e sviluppo, oltre che essere oggetto di socialità e apprendimento di regole di comportamento, utili poi anche nella vita sociale.

*Centro di Ascolto Caritas Belfiore*

---

**13° Coordinamento Gruppi e Centri di Ascolto Caritas**



**Mettere a valore ciò che già c'è:  
SPAZI, PERSONE, PROGETTI**

## **Aiuto compiti**

Il sabato mattina è dedicato a fornire aiuto nei compiti ad alcuni bambini delle famiglie seguite dal Centro di Ascolto.

Oltre allo studio è previsto anche un momento di gioco organizzato dai volontari per rafforzare la socialità e creare nuovi legami.

*Centro di Ascolto Caritas Montorio*

---

**13° Coordinamento Gruppi e Centri di Ascolto Caritas**



# Mettere a valore ciò che già c'è: SPAZI, PERSONE, PROGETTI

## Spazio sicuro

Abbiamo chiesto uno spazio alle suore Dorotee della scuola materna don Gardo che, con piacere, ci hanno offerto una stanzetta e un bagno. Abbiamo fatto "nostro" questo SPAZIO SICURO arredandolo, grazie anche all'aiuto di Caritas Diocesana.

Qui siamo partite, a metà agosto, con un mini progetto di aiuto nei compiti di casa, dedicato a bambini segnalati dalle assistenti sociali del Comune.

*Centro di Ascolto San Pietro in Cariano*

---

**13° Coordinamento Gruppi e Centri di Ascolto Caritas**



**Mettere a valore ciò che già c'è: SPAZI, PERSONE, PROGETTI**

## **Scambi culturali**

Intrattenimento intra-culturale tra giovani donne di nazionalità diverse e ricerca di opportunità lavorative con redazione di curriculum-vitae.

*Centro di Ascolto Caritas Cà di David*

---

**13° Coordinamento Gruppi e Centri di Ascolto Caritas**



**Mettere a valore ciò che già c'è: SPAZI, PERSONE, PROGETTI**

## **Cuciamo alleanze insieme**

Aprire idealmente le porte dell'Emporio ad altre associazioni del territorio per trovare nuovo ossigeno nel lavorare insieme e nello scambio di esperienze e proposte.

La nostra piccola esperienza: quattro realtà caritative riunite intorno ad un tavolo da sartoria per aiutare giovani mamme a ritagliare per sé piccoli spazi di autonomia. Nell'organizzare per gli altri abbiamo intessuto una bella relazione tra noi.

*Emporio della Solidarietà di Villafranca di Verona*

---

**13° Coordinamento Gruppi e Centri di Ascolto Caritas**



**Mettere a valore ciò che già c'è: SPAZI, PERSONE, PROGETTI**

## **Impariamo l'italiano**

Mettere a valore le persone che non riescono ad inserirsi nel contesto sociale perché non conoscono la lingua italiana...

Con questo intento, da tre anni a Belfiore, si svolge la scuola di italiano per mamme straniere.

Una volta la settimana, negli spazi parrocchiali, le insegnanti di una cooperativa di San Martino Buon Albergo vengono a Belfiore per insegnare alle donne, oltre alla lingua, anche concetti utili e pratici della quotidianità.

La nostra Caritas si adopera per raccogliere le adesioni e fornire un servizio di baby-sitting così da consentire alle mamme con figli piccoli di frequentare le lezioni.

*Centro di Ascolto Caritas Belfiore*

---

**13° Coordinamento Gruppi e Centri di Ascolto Caritas**



# Mettere a valore ciò che già c'è: SPAZI, PERSONE, PROGETTI

## Valore e limite

Siamo nati da poco e ci siamo inseriti su una tradizione di assistenza già esistente da tempo, e ne riconosciamo e il valore e la ricchezza di generosità. Sentiamo anche il peso e la responsabilità di offrire un servizio alle persone cercando di uscire dalla logica assistenzialistica. È un percorso che a volte ci mette in difficoltà ma fa parte della nostra storia.

*Centro di Ascolto Caritas Affi-Cavaion-Sega*

---

**13° Coordinamento Gruppi e Centri di Ascolto Caritas**



## Curare la comunicazione delle proprie esperienze

### **Ci siamo anche noi!**

Il nostro paese è stato sempre sensibile alle necessità della nostra Caritas parrocchiale, anche grazie alle iniziative intraprese per rendere partecipe tutta la comunità su ciò che facciamo.

Abbiamo aperto una pagina Facebook "Caritas Belfiore" per diffondere le varie iniziative proposte e per le richieste di aiuto di vario genere (arredi, biciclette, elettrodomestici...).

Sul notiziario parrocchiale pubblichiamo resoconti, ad esempio per raccolte straordinarie di vario genere. In occasione della Giornata nazionale del povero leggiamo a tutti in chiesa un report per informare la comunità sul nostro operato, sui progetti che abbiamo e su come investiamo le risorse che ci vengono affidate.

In chiesa abbiamo posizionato una piccola lavagna, con accanto un cesto, su cui elenchiamo gli alimenti di cui necessitano ed in questo modo possiamo risparmiare risorse da destinare ad altre iniziative.

Nei panifici locali è a disposizione una cassetta per la raccolta delle offerte per "il pane sospeso", pane fresco che offriamo alle famiglie ad ogni apertura del Centro di Ascolto. Allo stesso modo, anche in farmacia, abbiamo collocato un totem per la raccolta di offerte per pagare i farmaci delle famiglie in difficoltà.

Tutto questo viene pubblicizzato sui social, alle porte della chiesa e anche con il passaparola!

*Centro di Ascolto Caritas Belfiore*

---

**13° Coordinamento Gruppi e Centri di Ascolto Caritas**



# Curare la comunicazione delle proprie esperienze

## Per una comunicazione efficace

Elaborazione e realizzazione di contenuti offline e online per la comunicazione esterna ed interna, nello specifico:

- *Report annuale* - fascicolo cartaceo distribuito alla comunità per far conoscere l'attività svolta e sensibilizzare le persone al tema della carità.
- *Grafiche social per Facebook e Instagram* - utilizzate periodicamente soprattutto per raccontare testimonianze raccolte tra le persone che si rivolgono a Caritas.
- *Video* - realizzati periodicamente per social e incontri formativi per restituire a volontari e sostenitori la bellezza del dono in maniera coinvolgente (in particolare video e foto-collage legati ai laboratori di officina culturale).
- *Messaggi/foto/video* - trasmessi via chat whatsapp ai gruppi di volontari, come strumento di comunicazione interna efficace per condividere iniziative, esperienze, testimonianze e rendere così tutti più coinvolti e partecipi della realtà Caritas.

*Centro di Ascolto San Giovanni Lupatoto*

---

**13° Coordinamento Gruppi e Centri di Ascolto Caritas**



# Curare la comunicazione delle proprie esperienze

## Condividere le buone pratiche

Non so se è fantastico, ma penso di sì. Sapere non solo cosa fanno le altre Officine Culturali, ma tentare di descrivere brevemente come è stata colta un'iniziativa, in termini di occasione per imparare, condividere, sorridere, stare insieme, combattere la solitudine.

Insomma condividere con brevi parole che è possibile e bello operare, imparando nel contempo da quello che fanno gli altri.

*Officina Culturale*

---

**13° Coordinamento Gruppi e Centri di Ascolto Caritas**



# Curare la comunicazione delle proprie esperienze

## Comunicazione

Durante la "*Giornata Mondiale dei Poveri*" apertura dell'Emporio per presentare al quartiere le attività.

*Emporio della Solidarietà Verona Est*

---

**13° Coordinamento Gruppi e Centri di Ascolto Caritas**



# Programmare del tempo per la cura di chi cura

## La festa dell'Emporio

Il 4 giugno scorso, in uno spazio esterno parrocchiale, è stata organizzata una festa dell'Emporio, in cui volontari e utenti hanno contribuito non solo con piatti dolci o salati tradizionali da gustare, ma anche con il desiderio di trascorrere del tempo insieme, senza alcuna distinzione di ruolo.

*Officina culturale Villafranca di Verona*

---

**13° Coordinamento Gruppi e Centri di Ascolto Caritas**



# Programmare del tempo per la cura di chi cura

## Nuovi orizzonti insieme

Percorso di 4 incontri formativi per i volontari cda, con obiettivi definiti: chiarire la propria motivazione, far emergere le emozioni, far crescere la speranza e le relazioni all'interno del grande gruppo.

*Centro di Ascolto San Giovanni Lupatoto*

---

**13° Coordinamento Gruppi e Centri di Ascolto Caritas**



# Programmare del tempo per la cura di chi cura

## Cartelloni colorati in Emporio

Un laboratorio teatrale, dedicato ai bambini della primaria ha permesso di abbellire gli spazi interni dell'Emporio (nella stazione del paese) con cartelloni colorati.

*Officina culturale Villafranca di Verona*

---

**13° Coordinamento Gruppi e Centri di Ascolto Caritas**

