



Caritas  
Diocesana  
Veronese



Avec la collaboration de

Comune  
di Verona



mise à jour en août 2021



Caritas Diocesana Veronese

Lungadige Matteotti, 8 - 37126 Verona  
Tél. 045 2379300

[osservatorio@caritas.vr.it](mailto:osservatorio@caritas.vr.it)

Edité par:

La reproduction totale ou partielle de ce document est autorisée à des fins éducatives, informatives et sociales, sans but lucratif et avec mention explicite et complète de la source.  
Vous pouvez communiquer vos commentaires sur les contenus à: [osservatorio@caritas.vr.it](mailto:osservatorio@caritas.vr.it)

SERVICES  
SOCIAUX  
ET D'ASSISTANCE  
À VÉRONNE

[www.caritas.vr.it](http://www.caritas.vr.it)

## OÙ MANGER

### Fraternità Francescana di Betania

**Convento del Barana** 1  
via Col. Fincato 35/B, tel. 045 525374  
tous les jours: de 10h30 à 11h30

### Convento dei Frati Minori di San Bernardino

 2

via Saffi 8/A, tel. 045 596497  
du lundi au samedi  
• petit déjeuner: de 9h00 à 10h00  
• déjeuner: de 11h00 à 11h30  
(fermé du 8 au 29 août)

### Casa di Carità San Vincenzo

 3

via Prato Santo 15/B, tel. 045 8342685  
• petit déjeuner: du lundi à vendredi de 8h00 à 8h30  
• dîner: du lundi au samedi de 17h00 à 17h45  
(fermé en août)

### Padri Filippini

 4

via Filippini 16 (entrée de vicolo Campanile)  
tel. 045 8002823 - dimanche de 10h45 à 12h00  
(de la fin de septembre à juin)

SUSPENDU

### Ronda della Carità

 5

• Ex Refuge 1, viale del Lavoro (en face du centre d'exposition) - anciens bureaux du marché des fruits et légumes  
• Refuge 2, via Campo Marzo 33 (derrière le cimetière monumental)  
• Parking hôpital de Borgo Roma  
tel. 045 580390 - tous les soirs - de 21h15 à 21h45  
petit déjeuner au Refuge2 de 8h00 à 9h00

### Associazione Casa Nostra

 6

pour les hommes de plus de 50 ans  
via S. Zeno in Monte 23 (dans Istituto Don Calabria) tel. 045 8052911 - tous les jours à partir de 17h30 (de septembre à juin)

SUSPENDU

## OÙ SE LAVER

### Convento del Barana

 1

via Col. Fincato 35/B, tel. 045 525374  
mercredi de 7h30 à 9h30

### Convento di San Bernardino

 2

via Saffi 8/A, tel. 045 596497 - mardi, mercredi, vendredi et samedi de 9h00 à 10h00  
(fermé du 9 au 31 août)

### Casa di Carità San Vincenzo

 3

via Prato Santo 15/B, tel. 045 8342685  
du lundi au vendredi de 09h30 à 11h00  
(fermé en août)

### Associazione Casa Nostra

 6

pour les hommes de plus de 50 ans  
via S. Zeno in Monte 23 (dans Istituto Don Calabria) tel. 045 8052911 du lundi au vendredi de 15h00 à 17h30 (de septembre à juin)

SUSPENDU

### Ronda della Carità

 5

Refuge 2, Via Campo Marzo 33  
• Coiffeur: premier et troisième dimanches du mois de 15h00 à 18h00  
• Blanchisserie: dimanche de 9h00 à 12h00

## OÙ S'HABILLER

### Casa di Carità San Vincenzo

 3

via Prato Santo 15/B, tel. 045 8342685  
femmes et enfants:  
lundi - mercredi de 9h00 à 11h30  
hommes: jeudi - vendredi de 9h00 à 11h30  
tous sur réservation

## OÙ DORMIR

### Sportello Unico Accoglienza

 8

Parrocchia del Tempio Votivo  
Piazzale XXV Aprile, 8 - tel. 351 8054158  
entrée côté gauche de l'église  
lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 9h00 à 12h00 - mardi de 14h00 à 17h00

## NUMÉROS D'INFORMATION CORONAVIRUS

National 24 heures sur 24: 1500

Regione Veneto: 800 462 340

AULSS9: 800 93 66 66

(Du lundi au vendredi de 9h00 à 16h00, samedi de 9h00 à 13h00 dimanche fermé)

## VISITE MEDICALE

### Service médicale d'urgence ULSS 9 Scaligera

• 9 Distretto 1 Verona Centro - via Bramante, 15  
• 10 Distretto 2 Verona Sud - via Rovigo, 2/B  
• 11 Distretto 3 Verona Est - piazzale Lambranzi (dans Hôpital de Marzana)  
tel. 045 7614565, bus n. 92 - 31  
Samedi et veilles de jours fériés de 10h00 à 20h00  
Dimanche et jours fériés de 08h00 à 20h00  
tous les jours de 20h00 à 08h00

### Cesaim - Centro Salute Immigrati

 12

pour sans-papiers  
via Salvo d'Acquisto 5, tel. 045 520044  
lundi, mercredi et vendredi de 15h00 à 17h00  
Clinique pédiatrique mercredi de 9h00 à 12h00

## SERVICES SOCIO-SANITAIRES POUR LES DÉPENDANCES

### Département addictologie

**ULSS 9 Scaligera** 14  
via Germania 20, tel. 045 8622235  
du lundi au vendredi de 7h30 à 13h00  
lundi et jeudi de 14h30 à 16h30  
entretiens sur rendez-vous

### Médecine de l'Addiction et Service d'alcoolisme

**ULSS 9 Scaligera** 15  
Hôpital de Marzana piazzale Lambranzi 1,  
tel. 045 8075476  
du lundi au vendredi de 9h00 à 14h00 - bus n. 92 - 31  
entretiens sur rendez-vous

## SERVICES SOCIAUX MUNICIPAUX

### Central Office

 16

vicolo San Domenico 13/B, tel. 045 8078051  
du lundi au vendredi de 9h00 à 13h00

### Centri Sociali Territoriali - CST

pour les résidents

• Città antica - Veronetta - Cittadella - San Zeno  
CST1 via Macello 2, tel. 045 8034639 17

• Borgo Trento - Avesa - Quinzano - Parona -  
Valdonega - Ponte Crencano  
CST2 piazza Angelo Righetti 1,  
tel. 045 8379673 18

• Borgo Milano - Stadio - Chievo - San Massimo  
CST3 via Marin Faliero 73, tel. 045 8492102 19

• Santa Lucia - Golosine - Madonna di Dossobuono;  
Borgo Roma - Cadidavid  
CST4 via Bacchiglione 8, tel. 045 8238111 20

• Borgo Venezia - Borgo Trieste; Porto San  
Pancrazio - San Michele Extra - Madonna di  
Campagna; Montorio - Mizzole - Quinto - Poiano  
- Marzana - Santa Maria in Stelle  
CST5 via del Capitel 22, tel. 045 8830809 21

Tous CST: du lundi au vendredi de 9h00 à 13h00

### SI Sportello Integrato Informativo del Sociale

 16

vicolo San Domenico 13/B, tel. 800085570  
du lundi au vendredi de 9h00 à 13h00  
mardi et jeudi de 14h00 à 17h00  
entretiens sur rendez-vous

### Ufficio Accoglienza

 22

pour les sans-abri, les étrangers non-résidents et  
les mineurs étrangers non accompagnés  
Largo Divisione Pasubio 6, tel. 045 8077326  
du lundi au vendredi de 9h00 à 13h00  
entretiens sur rendez-vous

## NUMÉROS D'URGENCE

Ambulance: 118

Carabinieri: 112

Pompiers: 115

La police de l'État: 113

La police municipale: 045 807 8828

## CENTRES D'ÉCOUTE ET DE SÉCRETARIAT SOCIAL

### Centro di Ascolto diocesano Caritas

Lungadige Matteotti 8/A, tel. 045 2379300 seulement  
par téléphone du lundi au vendredi 9h00-13h00 et  
14h00-17h00 et email centroascolto@caritas.vr.it  
(fermé du 1 au 23 août) Donne des informations sur  
les centres d'écoute les plus proches de chez vous  
sur autres services utiles et l'accès à: emporio della  
solidarietà, dispensarie de médicaments.

### Casa di Carità San Vincenzo

 3

via Prato Santo 15/B, tel. 045 8342685  
lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 10h00 à  
12h30 (fermé en août)

### Centro Diocesano Aiuto Vita

 23

pour les femmes enceintes et avec enfants  
jusqu'à 3 ans - via C. Betteloni 61,  
tel. 045 8012702 / 045 8002850  
du lundi au vendredi de 09h00 à 13h00

### Associazione Casa Nostra

 6

pour les hommes de plus de 50 ans  
via S. Zeno in Monte 23 (dans Istituto Don  
Calabria) tel. 045 8052911 - tous les jours de  
15h30 à 17h30 (de septembre à juin)

## OÙ SOCIALISER

à partir de l'envoi des services sociaux

### Casa Accoglienza "Il Samaritano"

 8

centre de jour pour les hommes  
via dell'Artigianato 21 (ZA), tel. 045 8250384  
du lundi au vendredi de 14h00 à 18h30

### Caffè Bijoux - Comunità dei Giovani

 24

centre de jour pour les femmes Via S. Nazaro  
39/A, tel. 045 597393 - du lundi au jeudi de 9h00 à  
17h00, vendredi de 09h00 à 12h00  
(fermé la semaine de mi-août)

## IMMIGRÉS - AUTRES SERVICES

### Sportello Cittimm

Formalités administratives pour le séjour légal en  
Italie - accès téléphonique uniquement le samedi  
matin de 9h00 à 12h00 au numéro 351 6311986 et  
email sportello1@cittimm.it (fermé du 7 au 28 août)

### Sportello Integrazione Rifugiati

 22

pour les demandeurs d'asile et les titulaires de pro-  
tection internationale Largo Divisione Pasubio 4,  
tel. 045 8077824 - mercredi et jeudi 10h00-12h30  
accès uniquement sur rendez-vous

## CONSULTATIONS JURIDIQUES

pour sans abris

### Ass.ne Avvocato di strada Onlus

• Convento del Barana 1  
Via Col. G. Fincato 35 - mardi 14h30 - 15h30  
• Convento di San Bernardino 2  
Via Saffi 8/A - jeudi 13h30 - 14h30  
• Ronda della Carità 5  
Refuge 2 - Via Campo Marzo 32 - tous les deux  
dimanches du mois 9h30-10h30

## RECHERCHE D'EMPLOI

### Centro per l'Impiego

 25

via delle Franceschine 10 - 2ème étage  
tel. 045 4943611  
du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30  
lundi - jeudi de 14h30 à 17h00  
entretiens sur rendez-vous

### Promozione Lavoro

 28

via Ponte Aleardi 15  
tel. 045 8078782 - 045 8078770  
seulement par téléphone  
et email lavoro@comune.verona.it  
pour les résidents

## ASSOCIATIONS PRISON - JUSTICE

### Centro di Ascolto La Fraternità

 29

via Saffi 8/A, tel. 045 8004960  
mercredi de 18h00 à 20h00  
vendredi de 16h00 à 18h00  
entretiens sur rendez-vous  
Messagerie vocale lundi et jeudi 16h00-18h00