



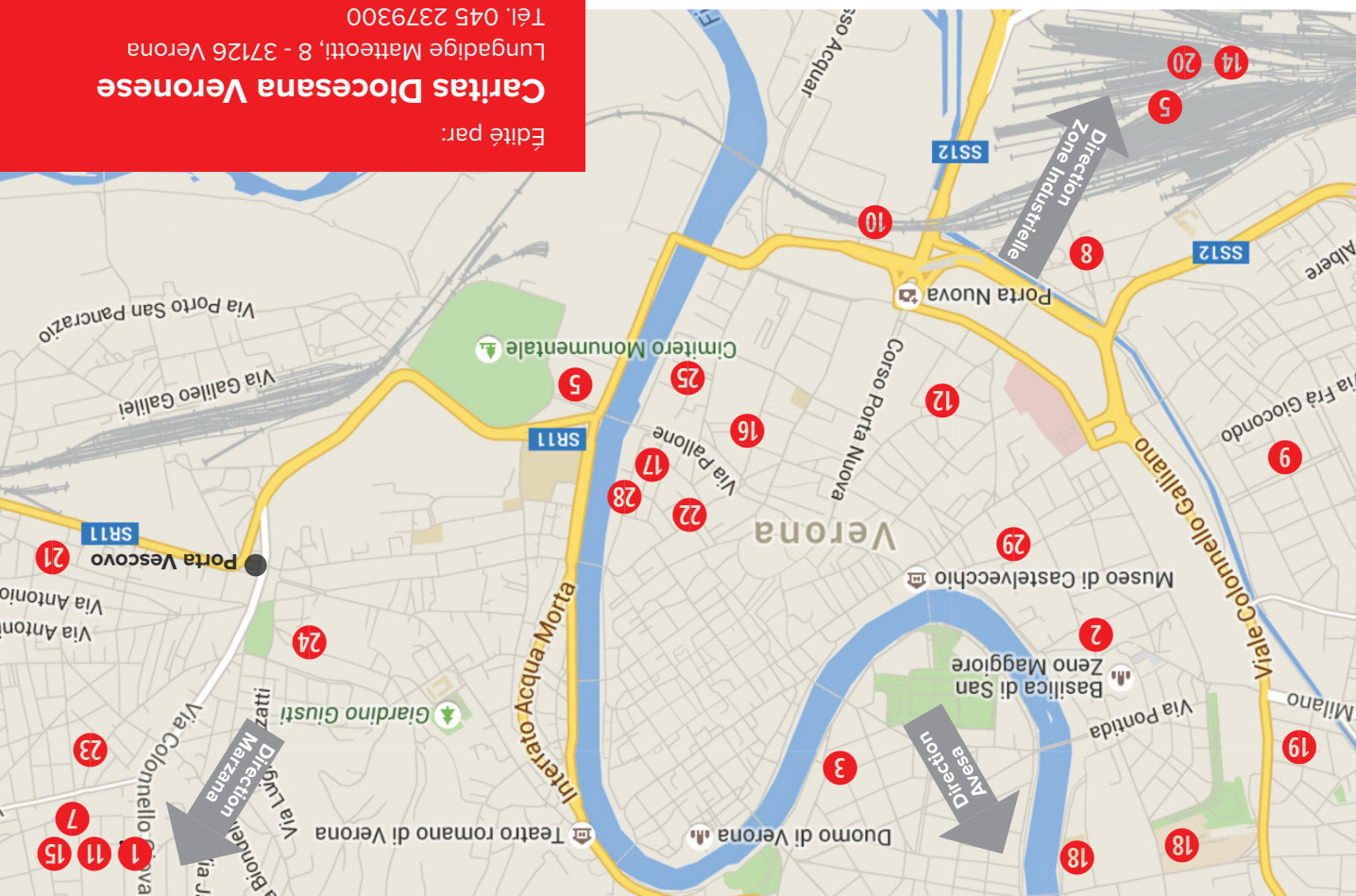
Caritas
Diocesana
Veronese



Avec la collaboration de
Comune
di Verona



mise à jour juillet 2022



Caritas Diocesana Veronese
Lungadige Matteotti, 8 - 37126 Verona
Tél. 045 2379300
osservatorio@caritas.vr.it

Edité par:

La reproduction totale ou partielle de ce document est autorisée à des fins éducatives, informatives et sociales, sans but lucratif et avec mention explicite et complète de la source.
Vous pouvez communiquer vos commentaires sur les contenus à: osservatorio@caritas.vr.it

SERVICES
SOCIAUX
ET D'ASSISTANCE
À VÉRONNE

www.caritas.vr.it

OÙ MANGER

Fraternità Francescana di Betania Convento del Barana 1

via Col. Fincato 35/B, tel. 045 525374
tous les jours: de 10h30 à 11h15

Convento dei Frati Minori di San Bernardino 2

via Saffi 8/A, tel. 045 596497
du lundi au samedi

- petit déjeuner: de 9h00 à 10h00
- déjeuner: de 11h00 à 11h30
(fermé du 7 au 28 août)

Casa di Carità San Vincenzo 3

via Prato Santo 15/B, tel. 045 8342685

- petit déjeuner: du lundi au samedi de 8h00 à 8h30
- dîner: du lundi au samedi de 17h00 à 17h45
(fermé en août)

Ronda della Carità 5

- Ex Refuge 1, viale del Lavoro (en face du centre d'exposition) - anciens bureaux du marché des fruits et légumes
- Refuge 2, via Campo Marzo 32 (derrière le cimetière monumental)
- Parking hôpital de Borgo Roma
tel. 045 580390 - tous les soirs - de 21h15 à 21h45
petit déjeuner au Refuge2 de 8h00 à 9h00

OÙ SE LAVER

Convento del Barana 1

via Col. Fincato 35/B, tel. 045 525374
Du lundi au samedi de 7h30 à 10h30

Convento di San Bernardino 2

via Saffi 8/A, tel. 045 596497 - mardi, mercredi,
vendredi et samedi de 9h00 à 10h00
Sur réservation (fermé du 7 au 28 août)

Casa di Carità San Vincenzo 3

via Prato Santo 15/B, tel. 045 8342685
du lundi au vendredi de 8h30 à 10h30
(fermé en août)

Ronda della Carità 5

Refuge 2, Via Campo Marzo 32
Coiffeur: premier et troisième dimanches
du mois de 15h00 à 18h00
Blanchisserie
Livraison des vêtements à laver :
mercredi et dimanche 7h30 – 9h00
Collection de vêtements lavés :
tous les jours 7h30 – 9h00

OÙ S'HABILLER

Casa di Carità San Vincenzo 3

via Prato Santo 15/B, tel. 045 8342685
femmes et enfants:
lundi - mercredi de 9h00 à 11h30
hommes: jeudi - vendredi de 9h00 à 11h30
tous sur réservation

OÙ DORMIR

Sportello Unico Accoglienza 8

Parrocchia del Tempio Votivo
Piazzale XXV Aprile, 8 - tel. 351 8054158
entrée côté gauche de l'église
lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 9h00 à
12h00 - mardi de 14h00 à 17h00

NUMÉROS D'URGENCE

Ambulance: 118

Carabinieri: 112

Pompiers: 115

La police de l'État: 113

La police municipale: 045 807 8828

NUMÉROS D'INFORMATION CORONAVIRUS

National 24 heures sur 24: 1500

Regione Veneto: 800 462 340

AULSS9: 800 93 66 66

Du lundi au vendredi de 9h00 à 14h00

VISITE MEDICALE

Service médicale d'urgence ULSS 9 Scaligera

- 9 Distretto 1 Verona Centro - via Bramante, 15
- 10 Distretto 2 Verona Sud - via Rovigo, 2/B
- 11 Distretto 3 Verona Est - piazzale Lambranzi
(dans Hôpital de Marzana)
tel. 045 7614565, bus n. 92 - 31
Samedi et veilles de jours fériés de 10h00 à 20h00
Dimanche et jours fériés de 08h00 à 20h00
tous les jours de 20h00 à 08h00

Cesaim - Centro Salute Immigrati 12

pour sans-papiers

via Salvo d'Acquisto 5, tel. 045 520044

lundi, mercredi et vendredi de 15h00 à 17h00
Clinique pédiatrique mercredi de 9h00 à 12h00

Medici per la Pace

- Service d'assistance santé
Convento del Barana 1
Deuxième et quatrième mercredi
du mois 10h00 – 12h00
Convento di San Bernardino 2
Samedi 10h00 – 12h00
- Guichet d'écoute psychologique 7
via Zagata 6, (ex anagrafe)
mardi 9h00 – 12h00
- Guichet d'orientation des services sociaux
et de santé locaux 7
via Zagata 6, (ex anagrafe)
mardi 15h00 – 17h00 et jeudi 10h00 – 12h00
- Service de dentisterie
sur rendez-vous uniquement
tel. 045 8401310
Du lundi au jeudi 9h00 – 17h30
Vendredi 9h00 – 15h30

SERVICES SOCIO-SANITAIRES POUR LES DÉPENDANCES

Département addictologie

ULSS 9 Scaligera 14

via Germania 20, tel. 045 8622235
du lundi au vendredi de 7h30 à 15h00
lundi et jeudi de 14h30 à 16h00
entretiens sur rendez-vous

Médecine de l'Addiction et Service d'alcoolisme

ULSS 9 Scaligera 15

Hôpital de Marzana piazzale Lambranzi 1,
tel. 045 8075476
du lundi au vendredi de 9h00 à 13h00 - bus n. 92 - 31
entretiens sur rendez-vous

SERVICES SOCIAUX MUNICIPAUX

Central Office 16

vicolo San Domenico 13/B, tel. 045 8078051
du lundi au vendredi de 9h00 à 13h00

Centri Sociali Territoriali - CST

pour les résidents

- Città antica - Veronetta - Cittadella - San Zeno
CST1 via Macello 2, tel. 045 8034639 17
 - Borgo Trento - Avesa - Quinzano - Parona -
Valdonega - Ponte Crencano
CST2 piazza Angelo Righetti 1,
tel. 045 8379673 18
 - Borgo Milano - Stadio - Chievo - San Massimo
CST3 via Marin Faliero 73, tel. 045 8492102 19
 - Santa Lucia - Golosine - Madonna di Dossobuono;
Borgo Roma - Cadidavid
CST4 via Bacchiglione 8, tel. 045 8238111 20
 - Borgo Venezia - Borgo Trieste; Porto San
Pancrazio - San Michele Extra - Madonna di
Campagna; Montorio - Mizzole - Quinto - Poiano
- Marzana - Santa Maria in Stelle
CST5 via del Capitel 22, tel. 045 8830809 21
- Tous CST: du lundi au vendredi de 9h00 à 13h00

SI Sportello Integrato Informativo del Sociale 16

vicolo San Domenico 13/B, tel. 800085570
du lundi au vendredi de 9h00 à 13h00
mardi et jeudi de 14h00 à 17h00

Ufficio Accoglienza 22

pour les sans-abri, les étrangers non-résidents et
les mineurs étrangers non accompagnés
Largo Divisione Pasubio 6, tel. 045 8077326
du lundi au vendredi de 9h00 à 13h00
entretiens sur rendez-vous

CENTRES D'ÉCOUTE ET DE SÉCRETARIAT SOCIAL

Centro di Ascolto diocesano Caritas

Lungadige Matteotti 8/A, tel. 045 2379300 seulement
par téléphone du lundi au vendredi 9h00-13h00 et
14h00-17h00 et email centroascolto@caritas.vr.it
(fermé du 1 au 23 août) Donne des informations sur
les centres d'écoute les plus proches de chez vous
sur autres services utiles et l'accès à: emporio della
solidarietà, dispensaire de médicaments.

Casa di Carità San Vincenzo 3

via Prato Santo 15/B, tel. 045 8342685
lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 10h00 à
12h30 (fermé en août)

Centro Diocesano Aiuto Vita 23

pour les femmes enceintes et avec enfants
jusqu'à 3 ans - via C. Betteloni 61,
tel. 045 8012702
du lundi au vendredi de 09h00 à 13h00

OÙ SOCIALISER

à partir de l'envoi des services sociaux

Casa Accoglienza "Il Samaritano" 8

centre de jour pour les hommes
via dell'Artigianato 21 (ZAI), tel. 045 8250384
du lundi au vendredi de 14h00 à 18h30

Caffè Bijoux - Comunità dei Giovani 24

centre de jour pour les femmes Via S. Nazaro 39/A,
tel. 045 597393 - Du lundi au jeudi 9h00 - 12h00 et
14h00 - 17h00 (fermé la semaine de mi-août)

IMMIGRÉS - AUTRES SERVICES

Sportello Cittimm

Formalités administratives pour le séjour légal en
Italie - accès téléphonique uniquement le samedi
matin de 9h00 à 12h00 au numéro 351 6311986 et
email sportello1@cittimm.it (fermé en août)

Sportello Integrazione Rifugiati 22

pour les demandeurs d'asile et les titulaires de pro-
tection internationale Largo Divisione Pasubio 4,
tel. 045 8077824 - mercredi et jeudi 10h00-12h30

CONSULTATIONS JURIDIQUES

pour sans abris

Ass.ne Avvocato di strada Onlus

- Convento del Barana 1
Via Col. G. Fincato 35 – mardi 14h30 – 15h30
- Convento di San Bernardino 2
Via Saffi 8/A – jeudi 13h30 – 14h30
- Ronda della Carità 5
Refuge 2 - Via Campo Marzo 32 – tous les deux
dimanches du mois 10h00-11h00

RECHERCHE D'EMPLOI

Centro per l'Impiego 25

via delle Franceschine 10 - 2ème étage
tel. 045 4943611

du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30

lundi - jeudi de 14h30 à 17h00

entretiens sur rendez-vous

Promozione Lavoro 28

via Ponte Aleardi 15 tel. 045 8078782 - 045 8078770
seulement par téléphone
et email lavoro@comune.verona.it
pour les résidents

ASSOCIATIONS PRISON - JUSTICE

Centro di Ascolto La Fraternità 29

via Saffi 8/A, tel. 045 8004960
mercredi de 18h00 à 20h00
vendredi de 16h00 à 18h00
entretiens sur rendez-vous
Messagerie vocale lundi et jeudi 16h00-18h00

Bureau d'orientation de la justice

Sur rendez-vous Tél.340 1183884
lundi et jeudi de 14h00 à 16h00
Email: giustizia.orienta@caritas.vr.it

VÉLOS

par sans domicile fixe

Ronda della Carità 5

Refuge 2, Via Campo Marzo 32
Ciclofficina: réparation et livraison de vélos
prêts à l'usage samedi et dimanche 9.00 - 12.00