

2

Controlla l'economicità della tua offerta luce e gas collegandoti al Portale Offerte*



Verifica periodicamente il contatore.
Dalla sua operatività dipende la corretta fatturazione



4

Informati per conoscere il tuo diritto ad accedere agli **sconti del bonus luce*, gas* e acqua***

Per quanto possibile limita i consumi.
Per luce e gas puoi tenerli sotto controllo leggendo la bolletta o collegandoti al Portale Consumi*

5



Leggi la bolletta* e controlla i consumi.
Se le letture sono presunte fai l'autolettura



Decalogo ENERGIA

In caso di contestazione ricorda di inviare un reclamo scritto.
Successivamente è sempre possibile presentare domanda di conciliazione*

6



7

Non consegnare le tue bollette a nessuno che non sia una persona di fiducia. In esse sono presenti tutti i dati per farti cambiare fornitore



Prima di concludere un contratto di luce e gas **chiedi la scheda di confrontabilità** per conoscere il risparmio che l'offerta riserva rispetto a quella del mercato tutelato

8

I contratti conclusi a distanza (telefono, internet) o fuori dai locali commerciali (luogo pubblico, proprio domicilio) **sono sempre annullabili** previo inoltrare di una comunicazione scritta entro 14 giorni dall'inizio del contratto



9

10

Se hai dubbi su luce, acqua e gas consulta l'Atlante per il consumatore*

CON TE STIAMO

Adiconsum Verona fa valere la garanzia legale di beni e prodotti. Con noi puoi contestare le **bollette**. Leggere i contratti di banche, finanziarie e **assicurazioni**. Verificare la referenza creditizia. Verificare le rate dei **mutui** e conti correnti. Ricorrere all'Arbitro Bancario e Finanziario. Esercitare il diritto di **recesso**. Tutelare la privacy. Chiedere il risarcimento del danno da vacanza rovinata e da sinistri auto.

VERIFICHIAMO

Adiconsum Verona verifica i contratti, rileva le clausole vessatorie e segnala le pratiche commerciali scorrette. Con noi puoi scoprire come risparmiare sull'**RC Auto**, sui contratti e i **consumi dell'energia e gas**, sui **mutui e finanziamenti**. Assieme siamo riusciti ad aiutare molte persone che si sono rivolte ai nostri Sportelli per chiedere ed ottenere tutela per l'eliminazione delle vessazioni, delle pratiche commerciali scorrette, delle truffe che le persone e le famiglie a volte subiscono da soggetti senza scrupoli.

CONCILIAMO

Adiconsum Verona promuove **buone pratiche** fra cittadini e aziende. Fornisce strumenti per la **soluzione stragiudiziale** delle controversie in modo rapido, semplice ed economico. Con noi puoi presentare una domanda di **conciliazione** nel settore assicurativo, idrico, energetico, postale, telefonico, bancario, turistico e dei trasporti. Per saperne di più: adiconsumverona.it/conciliaamo.

PROTEGGIAMO

ADICONSUM VERONA GARANTISCE LA TUTELA COLLETTIVA DEI CITTADINI ATTRAVERSO L'ORGANIZZAZIONE DI CORSI, IL MONITORAGGIO DEI SERVIZI PUBBLICI, LA STIPULA DI PROTOCOLLI D'INTESA CON AZIENDE E SEGNALAZIONI ALLE AUTORITÀ.

CI ASSOCIAMO

Adiconsum Verona pone al centro del proprio agire la formazione e l'informazione del **cittadino**. Grazie al contributo dei nostri associati negoziamo e concertiamo condizioni di **difesa individuale** e collettiva dei consumatori e promuoviamo la **cultura del consumerismo**. Iscrivendoti ad Adiconsum Verona riceverai la nostra newsletter settimanale, potrai accedere all'area riservata del sito per reperire informazioni, moduli e notizie utili e avvalerti del nostro servizio di prima assistenza telefonica e online.



**ADICONSUM
VERONA**

Associazione Difesa
Consumatori e Ambiente
promossa dalla CISL

FAI VALERE I TUOI DIRITTI

ISCRIVITI AD ADICONSUM

WWW.ADICONSUMVERONA.IT



**ADICONSUM
VERONA**

Associazione Difesa
Consumatori e Ambiente
promossa dalla CISL

ADICONSUM VERONA
Associazione Difesa Consumatori e Ambiente
Lungadige Galtarossa, 22/D - 37133 Verona
Tel. 045 8096934 - Fax 045 8096051
verona@adiconsum.it



RICEVIAMO SU APPUNTAMENTO TRAMITE IL CENTRALINO UNICO PER TUTTA LA PROVINCIA 045 8096934

CI TROVI A:
Verona, San Martino,
San Giovanni Lupatoto,
San Bonifacio, Legnago,
Isola della Scala, Villafranca,
Bussolengo, Domegliara,
Arbizzano e Vallesè di Opeano

Per l'elenco aggiornato dei nostri recapiti:
www.adiconsumverona.it/info
oppure telefona allo **045 8096934**

realizzazione grafica
Steficossu.com