



Caritas
Diocesana
Veronese



Avec la collaboration de
Comune
di Verona



mise à jour en Juillet 2020



Edité par:
Caritas Diocesana Veronese
Lungadige Matteotti, 8 - 37126 Verona
Tél. 045 8300677
osservatorio@caritas.vr.it

La reproduction totale ou partielle de ce document est autorisée à des fins éducatives, informatives et sociales, sans but lucratif et avec mention explicite et complète de la source.
Vous pouvez communiquer vos commentaires sur les contenus à: osservatorio@caritas.vr.it

SERVICES SOCIAUX ET D'ASSISTANCE À VÉRONNE

www.caritas.vr.it

OÙ MANGER

Fraternità Francescana di Betania

Convento del Barana ¹
via Col. Fincato 35/B, tel. 045 525374
tous les jours: de 10h30 à 11h30

Convento dei Frati Minori di San Bernardino

via Saffi 8/A, tel. 045 596497
du lundi au samedi de 8h15 à 10h30
(fermé du 9 au 31 août)

Casa di Carità San Vincenzo

via Prato Santo 15/B, tel. 045 8342685
• petit déjeuner: du lundi à vendredi 8h30
• dîner: du lundi au samedi de 17h00 à 17h45
(fermé en août)

Padri Filippini

via Filippini 16 (entrée de vicolo Campanile)
tel. 045 8002823 - dimanche de 10h45 à 12h00
(de la fin de septembre à juin)

Ronda della Carità

• Ex Refuge 1, viale del Lavoro (en face du centre d'exposition) - anciens bureaux du marché des fruits et légumes
• Refuge 2, via Campo Marzo 33 (derrière le cimetière monumental)
tel. 045 580390 - tous les soirs - de 22h00 à 23h00
petit déjeuner au Refuge2 de 7h00 à 9h00

Associazione Casa Nostra

pour les hommes de plus de 50 ans
via S. Zeno in Monte 23 (dans Istituto Don Calabria) - tel. 045 8052911 - tous les jours à partir de 17h30 (de septembre à juin)

SUSPENDU

OÙ SE LAVER

Convento del Barana

via Col. Fincato 35/B, tel. 045 525374
mercredi de 8h00 à 9h00

SUSPENDU

Convento di San Bernardino

via Saffi 8/A, tel. 045 596497 - mardi, mercredi, vendredi et samedi de 9h00 à 10h00
(fermé du 9 au 31 août)

Casa di Carità San Vincenzo

via Prato Santo 15/B, tel. 045 8342685
lundi, mercredi et vendredi de 09h00 à 11h30
(fermé en août)

Associazione Casa Nostra

pour les hommes de plus de 50 ans
via S. Zeno in Monte 23 (dans Istituto Don Calabria) tel. 045 8052911 du lundi au vendredi de 15h00 à 17h30 (de septembre à juin)

SUSPENDU

OÙ S'HABILLER

Casa di Carità San Vincenzo

via Prato Santo 15/B, tel. 045 8342685
femmes et enfants: jeudi de 8h00 à 11h30
hommes: vendredi de 8h00 à 11h30
sous vêtements: lundi, mercredi et vendredi de 10h00 à 11h30 (fermé en août)
tous sur réservation

SUSPENDU

OÙ DORMIR

Sportello Unico Accoglienza

via dell'Artigianato 21 (ZAI),
entrée du centre de jour, tel. 045 8401324
lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 9h00 à 12h00 - mardi de 14h00 à 17h00

NUMÉROS D'INFORMATION CORONAVIRUS

National 24 heures sur 24: 1500

Regione Veneto: 800 462 340

AULSS9: 800 93 66 66

(Du lundi au vendredi de 9h00 à 16h00, samedi de 9h00 à 13h00 dimanche fermé)

VISITE MEDICALE

Service médicale d'urgence ULSS 9 Scaligera

• ⁹ Distretto 1 Verona Centro - via Bramante, 15
• ¹⁰ Distretto 2 Verona Sud - via Rovigo, 2/B
• ¹¹ Distretto 3 Verona Est - piazzale Lambranzi (dans Hôpital de Marzana)
tel. 045 7614565, bus n. 92 - 31
Samedi et veilles de jours fériés de 10h00 à 20h00
Dimanche et jours fériés de 08h00 à 20h00
tous les jours de 20h00 à 08h00

Cesaim - Centro Salute Immigrati

(dans Hôpital de Marzana)
pour sans-papiers
via Salvo d'Acquisto 5, tel. 045 520044
lundi, mercredi et vendredi de 15h00 à 17h00

Ambulatorio Medico Beato Carlo Steeb

Voir Centro di Ascolto diocesano Caritas
(fermé 3 semaines en août)

SUSPENDU

SERVICES SOCIO-SANITAIRES POUR LES DÉPENDANCES

Département addictologie

ULSS 9 Scaligera ¹⁴
via Germania 20, tel. 045 8622235
du lundi au vendredi de 9h00 à 13h00
lundi et jeudi de 14h30 à 16h30
entretiens sur rendez-vous

Médecine de l'Addiction et Service d'alcoolisme

ULSS 9 Scaligera ¹⁵
Hôpital de Marzana piazzale Lambranzi 1,
tel. 045 8075476
du lundi au vendredi de 9h00 à 15h00 - bus n. 92 - 31
entretiens sur rendez-vous

SERVICES SOCIAUX MUNICIPAUX

Central Office

vicolo San Domenico 13/B, tel. 045 8078051
du lundi au vendredi de 9h00 à 13h00

Centri Sociali Territoriali - CST

pour les résidents

• Città antica - Veronetta - Cittadella - San Zeno
CST1 via Macello 2, tel. 045 8034639 ¹⁷

• Borgo Trento - Avesa - Quinzano - Parona -
Valdonega - Ponte Crencano
CST2 piazza Angelo Righetti 1,
tel. 045 8379673 ¹⁸

• Borgo Milano - Stadio - Chievo - San Massimo
CST3 via Marin Faliero 73, tel. 045 8492102 ¹⁹

• Santa Lucia - Golosine - Madonna di Dossobuono;
Borgo Roma - Cadidavid
CST4 via Bacchiglione 8, tel. 045 8238111 ²⁰

• Borgo Venezia - Borgo Trieste; Porto San
Pancrazio - San Michele Extra - Madonna di
Campagna; Montorio - Mizzole - Quinto - Poiano
- Marzana - Santa Maria in Stelle
CST5 via del Capitel 22, tel. 045 8830809 ²¹

Tous CST: du lundi au vendredi de 9h00 à 13h00

SI Sportello Integrato Informativo del Sociale

vicolo San Domenico 13/B, tel. 800085570
du lundi au vendredi de 9h00 à 13h00
mardi et jeudi de 14h00 à 17h00

Ufficio Accoglienza

²²
pour les sans-abri, les étrangers non-résidents et
les mineurs étrangers non accompagnés
Largo Divisione Pasubio 6, tel. 045 8077326
du lundi au vendredi de 9h00 à 13h00
entretiens sur rendez-vous

NUMÉROS D'URGENCE

Ambulance: 118

Carabinieri: 112

Pompiers: 115

La police de l'État: 113

La police municipale: 045 807 8828

CENTRES D'ÉCOUTE ET DE SÉCRETARIAT SOCIAL

Centro di Ascolto diocesano Caritas

¹³
Lungadige Matteotti 8/A, tel. 045 8300677 seulement
par téléphone du lundi au vendredi 9h00-13h00 et
14h00-17h00 et email centroascolto@caritas.vr.it
(fermé du 1 au 23 août) Donne des informations sur
les centres d'écoute les plus proches de chez vous
sur autres services utiles et l'accès à: les visites
dentaires et autres visites spécialisées.

Casa di Carità San Vincenzo

via Prato Santo 15/B, tel. 045 8342685
lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 10h00 à
14h00 (fermé en août)

SUSPENDU

Centro Diocesano Aiuto Vita

²³
pour les femmes enceintes et avec enfants
jusqu'à 3 ans - via C. Betteloni 61,
tel. 045 8012702 / 045 8002683
du lundi au vendredi de 09h00 à 13h00
(fermé la semaine de mi-août)

Associazione Casa Nostra

pour les hommes de plus de 50 ans
via S. Zeno in Monte 23 (dans Istituto Don
Calabria) tel. 045 8052911 - tous les jours de
15h30 à 17h30 (de septembre à juin)

SUSPENDU

OÙ SOCIALISER

à partir de l'envoi des services sociaux

Casa Accoglienza "Il Samaritano"

⁸
centre de jour pour les hommes
via dell'Artigianato 21 (ZAI), tel. 045 8250384
du lundi au vendredi de 14h00 à 18h30

Caffè Bijoux - Comunità dei Giovani

²⁴
centre de jour pour les femmes Via S. Nazaro 39/A,
tel. 045 597393 - du lundi au jeudi de 09h30 à
12h00 et de 14h00 à 17h00, vendredi de 09h30
à 12h00 (fermé la semaine de mi-août)

IMMIGRÉS - AUTRES SERVICES

Sportello Cittimm Verona Centro

²⁵
formalités administratives pour le séjour légal
en Italie - via delle Franceschine 10, (au Centre
d'emploi) 2ème étage - bureau 3 bis, seulement
par téléphone 351 6311986 (samedi de 9h00 à
12h00) et email sportello1@cittimm.it (fermé en août)

Sportello Integrazione Rifugiati

²²
pour les demandeurs d'asile et les titulaires de protection internationale Largo Divisione Pasubio 4,
tel. 045 8077824 - mardi et jeudi de 10h00 à 12h00

SUSPENDU

CONSULTATIONS JURIDIQUES

pour sans abris

Ass.ne Avvocato di strada Onlus

seulement par téléphone
(fermé du 16 juillet au 23 août)

Convento del Barana

¹
via Col. Fincato 35/B - mardi de 14h30 à 15h30

Convento di San Bernardino

²
via Saffi 8/A - jeudi de 13h30 à 14h30

Centro di Ascolto del Tempio Votivo

²⁶
viale G. Cardinale,
mercredi de 13h30 à 14h30

Sportello Unico Accoglienza

⁸
via dell'Artigianato 21 (ZAI),
2° et 4° lundi du mois de 17h30 à 18h30

RECHERCHE D'EMPLOI

Centro per l'Impiego

²⁵
via delle Franceschine 10 - 2ème étage
tel. 045 4943611 du lundi au vendredi de 8h30 à
12h30 seulement par téléphone et service en ligne

Promozione Lavoro

²⁸
via Ponte Aleardi 15, tel. 045 8078782
lundi, mardi, vendredi de 9h00 à 13h00
seulement par téléphone et email lavoro@comune.
verona.it (fermé du 1 au 16 août)

ASSOCIATIONS PRISON - JUSTICE

Centro di Ascolto La Fraternità

²⁹
via Saffi 8/A, tel. 045 8004960
mercredi de 18h00 à 20h00