



Caritas  
Diocesana  
Veronese



Avec la collaboration de  
Comune  
di Verona



mise à jour en octobre 2017



Edité par:  
**Caritas Diocesana Veronese**  
Lungadige Matteotti, 8 - 37126 Verona  
Tél. 045 8300677  
[osservatorio@caritas.vr.it](mailto:osservatorio@caritas.vr.it)

La reproduction totale ou partielle de ce document est autorisée à des fins éducatives, informatives et sociales, sans but lucratif et avec mention explicite et complète de la source.  
Vous pouvez communiquer vos commentaires sur les contenus à: [osservatorio@caritas.vr.it](mailto:osservatorio@caritas.vr.it)

# SERVICES SOCIAUX ET D'ASSISTANCE À VÉRONNE

[www.caritas.vr.it](http://www.caritas.vr.it)

## OÙ MANGER

### Fraternità Francescana di Betania Convento del Barana 1

via Col. Fincato 35/B, tel. 045 525374  
tous les jours: de 10h30 à 11h30

### Convento dei Frati Minori di San Bernardino 2

via Saffi 8/A, tel. 045 596497  
du lundi au samedi à partir de 10h30

### Casa di Carità San Vincenzo 3

via Prato Santo 15/B, tel. 045 8342685  
• petit déjeuner : du lundi à vendredi 8h00  
• dîner: du lundi au samedi à partir de 17h00  
(suspendu en août)

### Padri Filippini 4

via Filippini 16 (entrée de vicolo Campanile)  
tel. 045 8002823 - dimanche de 10h45 à 12h00  
(de septembre à mai)

### Ronda della Carità 5

• Ex Refuge 1, viale del Lavoro (en face du centre d'exposition) - anciens bureaux du marché des fruits et légumes  
• Refuge 2, via Campo Marzo 33 (derrière le cimetière monumental)  
tel. 045 580390  
tous les soirs - de 22h00 à 23h00

### Associazione Casa Nostra 6

pour les hommes de plus de 50 ans  
via S. Zeno in Monte 23 (dans Istituto Don Calabria) - tel. 045 8052911 - tous les jours à partir de 17h30 (de septembre à mai)

### Associazione Amici di Paolo Favale 7

viale Colombo 2 - dans les Jardins d'Été  
tel. 368 7351879  
petit déjeuner tous les jours à partir de 8h00

## OÙ SE LAVER

### Convento del Barana 1

via Col. Fincato 35/B, tel. 045 525374  
mercredi de 8h00 à 9h00

### Convento di San Bernardino 2

via Saffi 8/A, tel. 045 596497 - mardi, mercredi, vendredi et samedi de 8h30 à 10h00

### Casa di Carità San Vincenzo 3

via Prato Santo 15/B, tel. 045 8342685  
lundi et jeudi de 10h00 à 11h30 (suspendu en août)

### Associazione Casa Nostra 6

pour les hommes de plus de 50 ans  
via S. Zeno in Monte 23 (dans Istituto Don Calabria) tel. 045 8052911  
du lundi au vendredi de 15h00 à 17h30  
(de septembre à mai)

## OÙ S'HABILLER

### Convento del Barana 1

via Col. Fincato 35/B, tel. 045 525374  
jeudi de 15h30 à 17h30

### Casa di Carità San Vincenzo 3

via Prato Santo 15/B, tel. 045 8342685  
femmes et enfants: jeudi de 8h00 à 11h30  
les femmes enceintes sur rendez-vous  
hommes: vendredi de 8h00 à 11h30  
sous vêtements: lundi - jeudi de 10h00 à 11h30  
(suspendu en août)

## OÙ DORMIR

### Sportello Unico Accoglienza 8

via dell'Artigianato 21 (ZAI),  
entrée du centre de jour, tel. 045 8401324  
lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 9h00 à 12h00 - mardi de 14h00 à 17h00, bus n. 61

## VISITE MEDICALE

### Service médicale d'urgence ULSS 9 Scaligera

• 9 Distretto 1 Verona Centro - via Bramante, 15  
• 10 Distretto 2 Verona Sud - via Rovigo, 2/B  
• 11 Distretto 3 Verona Est - piazzale Lambranzi (dans Hôpital de Marzana)  
tel. 045 7614565, bus n. 31  
Samedi et veilles de jours fériés de 10h00 à 20h00  
Dimanche et jours fériés de 08h00 à 20h00  
tous les jours de 20h00 à 08h00

### Cesaim - Centro Salute Immigrati 12

pour sans-papiers  
via Salvo d'Acquisto 7/9, tel. 045 520044  
du lundi au vendredi de 15h00 à 17h00

### Ambulatorio Medico Beato Carlo Steeb 13

Voir Centro di Ascolto diocesano Caritas

## SERVICES SOCIO-SANITAIRES POUR LES DÉPENDANCES

### Département addictologie

ULSS 9 Scaligera 14  
via Germania 20, tel. 045 8622235  
du lundi au vendredi de 9h00 à 13h00

### Médecine de l'Addiction et Service d'alcoolisme

ULSS 9 Scaligera 15  
Hôpital de Marzana piazzale Lambranzi 1,  
tel. 045 8075476  
du lundi au vendredi de 9h00 à 15h00 - bus n. 31

## SERVICES SOCIAUX MUNICIPAUX

### Central Office 16

vicolo San Domenico 13/B, tel. 045 8078340  
du lundi au vendredi de 9h00 à 13h00

### Centri Sociali Territoriali - CST

pour les résidents

• Città antica - Veronetta - Cittadella - San Zeno

CST1 via Macello 2, tel. 045 8034639 17

• Borgo Trento - Avesa - Quinzano - Parona -

Valdonega - Ponte Crencano

CST2 piazza Angelo Righetti 1,

tel. 045 8379673 18

• Borgo Milano - Stadio - Chievo - San Massimo

CST3 via Marin Faliero 73, tel. 045 8492102 19

• Santa Lucia - Golosine - Madonna di Dossobuono;

Borgo Roma - Cadavid

CST4 via Carlo Alberto 44, tel. 045 8238111 20

• Borgo Venezia - Borgo Trieste; Porto San

Pancrazio - San Michele Extra - Madonna di

Campagna; Montorio - Mizzole - Quinto - Poiano

- Marzana - Santa Maria in Stelle

CST5 via del Capitel 22, tel. 045 8830809 21

Tous CST: du lundi au vendredi de 9h00 à 13h00

### SI Sportello Integrato Informativo del Sociale 16

vicolo San Domenico 13/B, tel. 800085570  
du lundi au vendredi de 9h00 à 13h00

### Ufficio Accoglienza 22

pour les sans-abri, les étrangers non-résidents et les mineurs étrangers non accompagnés  
Largo Divisione Pasubio 6, tel. 045 8077326  
du lundi au vendredi de 9h00 à 13h00

## NUMÉROS D'URGENCE

Ambulance: 118

Carabinieri: 112

Pompiers: 115

La police de l'État: 113

La police municipale: 045 807 8828

## CENTRES D'ÉCOUTE ET DE SÉCRETARIAT SOCIAL

### Centro di Ascolto diocesano Caritas 13

Lungadige Matteotti 8/A, tel. 045 8350305  
du lundi au jeudi de 9h00 à 12h00  
Donne des informations sur les centres d'écoute les plus proches de chez vous sur autres services utiles et l'accès à: l' Emporium de Solidarité, dispensaire de pharmacie, les visites dentaires et autres visites spécialisées.

### Casa di Carità San Vincenzo 3

via Prato Santo 15/B, tel. 045 8342685  
lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 10h00 à 14h00 (suspendu en août)

### Centro Diocesano Aiuto Vita 23

pour les femmes enceintes et avec enfants jusqu'à 3 ans - via C. Betteloni 61,  
tel. 045 8012702 / 045 8002683  
du lundi au vendredi de 09h00 à 13h00

### Associazione Casa Nostra 6

pour les hommes de plus de 50 ans  
via S. Zeno in Monte 23 (dans Istituto Don Calabria) tel. 045 8052911 - tous les jours de 15h30 à 17h30 (de septembre à mai)

## OÙ SOCIALISER

à partir de l'envoi des services sociaux

### Casa Accoglienza "Il Samaritano" 8

centre de jour pour les hommes  
via dell'Artigianato 21 (ZAI), tel. 045 8250384  
du lundi au vendredi de 14h00 à 18h30, bus n. 61

### Caffè Bijoux - Comunità dei Giovani 24

centre de jour pour les femmes  
Via S. Nazaro 39/A, tel. 045 597393 - du lundi au jeudi de 09h30 à 12h00 et de 14h00 à 17h00, vendredi de 09h30 à 12h00

## IMMIGRÉS - AUTRES SERVICES

### Sportello Cittlmm Verona Centro 25

formalités administratives pour le séjour légal en Italie - via delle Franceschine 10, (au Centre d'emploi) 2ème étage - bureau 3 bis,  
tel. 045 9288466 - Lundi et jeudi de 14h00 à 17h00

### Sportello Integrazione Rifugiati 22

pour les demandeurs d'asile et les titulaires de protection internationale  
Largo Divisione Pasubio 4, tel. 045 8077824  
mardi et jeudi de 10h00 à 12h30

## CONSULTATIONS JURIDIQUES

pour sans abris

### Ass.ne Avvocato di strada Onlus

(suspendu en août)

### • Convento del Barana 1

via Col. Fincato 35/B - mardi de 14h30 à 15h30

### • Convento di San Bernardino 2

via Saffi 8/A - jeudi de 13h30 à 14h30

### • Centro di Ascolto del Tempio Votivo 26

Viale G. Cardinale,

1° et 3° mercredi du mois de 13h30 à 14h30

### • Parrocchia di Santa Teresa 27

Via Molinara 19,  
2° et 4° mercredi du mois de 13h30 à 14h30

## RECHERCHE D'EMPLOI

### Centro per l'Impiego 25

via delle Franceschine 10 - 2ème étage  
tel. 045 9288465 du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30

### Promozione Lavoro 28

via Ponte Aleardi 15, tel. 045 8078782  
lundi, mardi, vendredi de 9h00 à 13h00

## ASSOCIATIONS PRISON - JUSTICE

### Centro di Ascolto La Fraternità 29

via Saffi 8/A, tel. 045 8004960  
mercredi de 18h00 à 20h00  
vendredi de 16h00 à 18h00